

RAPPORT D'ACTIVITÉ

APPUI SANTÉ LOIRET

2022





SOMMAIRE

Introduction	p.3
L'Association Appui Santé Loiret	p.4
Structuration	p.5
Missions	p.6
Organisation générale	p.6
Mouvement de personnel	p.7
Formations	p.8
Mieux communiquer sur nos actions	p.8
Les pôles	p.10
Présentation des pôles	p.11
Le pôle prévention	p.11
Les Soins Oncologiques de Support	p.11
Le Dispositif d'Appui à la Coordination	p.12
Le Conseil Local en Santé Mentale	p.12
La coordination départementale de l'ETP	p.13
L'Education Thérapeutique du Patient	p.13
Fabriktasanté - Rephycosa	p.13
L'activité des pôles sur 2022	p.15
Le pôle prévention <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.16
Les Soins Oncologiques de Support <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.18
Les 1000 premiers jours <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.20
Le Dispositif d'Appui à la Coordination <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.30
Le Conseil Local de Santé Mentale <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.38
La coordination départementale de l'ETP <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.42
L'Education Thérapeutique du Patient <i>L'activité du pôle sur 2022- Perspectives 2023</i>	p.52
Conclusion	p.60
Annexes	p.63

INTRODUCTION

Pour qui rédige-t-on un rapport d'activité ? Quels en seront les principaux destinataires ?

Rédiger un rapport d'activité peut être l'occasion de prendre du recul par rapport à l'action décrite, et représente un temps d'analyse voire de regard critique sur les actions menées lors de l'année.

Il est destiné aux financeurs, à qui l'on rend compte de l'utilisation des subventions allouées, mais aussi aux partenaires et aux personnes concernées par les actions menées. Les usagers et patients sont notre principale préoccupation, ce rapport d'activités leur est aussi destiné.

Ce rapport d'activité est aussi rédigé pour les Directions institutionnelles, les Tutelles, nos financeurs, pour valoriser le travail de la structure et de l'équipe. Et surtout ce rapport d'activité a pour objectif de faire connaître les champs de compétences de l'Association Appui Santé Loiret.

Dans ce contexte, le rapport d'activité présente et explique l'activité de la structure dans sa globalité, permet de mettre à disposition un document synthétique d'information. Il valorise les actions réalisées, la méthodologie utilisée, le travail de l'équipe. Il justifie l'utilisation des financements, rend des comptes, laisse une trace, garde la mémoire des actions, formalise par écrit les réalisations de l'Association. Il permet aussi de réfléchir et prendre de la distance par rapport à la pratique de chacun des membres de l'équipe.

Au travers de ce rapport d'activité nous ferons apparaître les informations essentielles concernant les activités des différents pôles constituant l'association Appui Santé Loiret et nous tenterons d'apporter une vision globale de l'ensemble des prestations de service.

Comme pour 2021, ce rapport d'activité relatif à l'année 2022 est une production collective. La directrice administrative et Financière, les cheffes de service, les coordinateurs et coordinatrices, les chargés de mission, les responsables de territoire, les secrétaires pédagogiques, ont contribué à sa rédaction. Chacun de nous a pu apporter sa pierre à l'édifice.

Pour la rédaction de ce rapport d'activité, nous avons opté pour une présentation similaire à celui produit en 2021 qui peut permettre de mesurer l'évolution de l'Association : ses activités, son équipe, sa structuration, son organisation, son développement... sa croissance.

Toutes les activités de l'Association sont importantes, mais il convient de souligner que le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) a pris une place prépondérante en cette année 2022, puisque nous avons organisé son activité sur une année civile entière. Il devait trouver la place qui lui revient sur le territoire du Loiret et répondre à toutes les espérances en termes de coordination des parcours et d'accompagnement des patients.





L'ASSOCIATION

APPUI SANTÉ LOIRET



STRUCTURATION

En 2022, l'Association a continué de se restructurer pour répondre à la fois à l'évolution de ses missions, mais aussi pour répondre à la nécessité d'une organisation institutionnelle plus efficiente. Deux pistes ont été privilégiées par les administrateurs :

- **Une définition claire des postes de Directeur Général et de celui de Directrice Administrative et financière :**

En effet depuis septembre 2020, mais plus particulièrement juillet 2021 (date de la fusion MAIA et PTA) se posait la répartition mieux identifiée des charges de travail des personnes habitant ces deux postes. C'est ainsi qu'en mars 2022, le Conseil d'Administration de l'Association a validé cette orientation qui permettait de distinguer ce qui relève d'une fonction ou d'une autre.

De nouveaux organigrammes ont alors été retravaillés, des délégations ont été validées ou réécrites.

La structuration de l'association concerne aussi la gestion financière, même si nous n'avons aucune obligation de produire un budget analytique, seul le résultat associatif est mis en exergue par le commissaire aux Comptes, nous devons nous doter d'une méthodologie permettant le suivi de l'activité de chacun des pôles dans une activité globale. Le projet Fabrik Ta Santé financé et subventionné par le FEDER nous oblige aujourd'hui à décliner une comptabilité analytique qui a été ébauchée pour 2022 et construite et élaborée pour le budget prévisionnel 2023.

En 2022, les administrateurs se sont réunis à 11 reprises :

- 5 réunions de bureau
- 5 réunions de Conseil d'Administration
- 1 Assemblée Générale Ordinaire

Des administrateurs se sont aussi réunis en commissions, pour fluidifier les décisions que le Conseil d'Administration de l'Association doit entériner.

- **Trois commissions ont été créées, elles sont constituées d'administrateurs et de salariés de l'Association :**

- La commission RH - Budget
- La commission documents institutionnels
- La commission projets en cours

A des rythmes différents, ces trois commissions se sont réunies pour accompagner ce travail de structuration associative nécessaire aux évolutions des activités. La commission Budget-RH s'est réunie 5 fois et la commission documents institutionnels s'est réunie 2 fois.

Un pôle RH - Budget centralisé a donc été créé. Cette structuration rend désormais possibles des projections et la production d'outils « tableaux de bord » permettant le pilotage de l'activité globale de l'Association. Le budget prévisionnel 2023 a été construit par la commission RH- Budget, soutenu par un travail conséquent de conceptualisation de la Directrice Administrative et Financière de l'Association.

Avec le départ d'Anne-Laure de METZ, déléguée du personnel jusqu'au 1er avril 2022, des élections pour élire des nouveaux membres du CSE, ont été organisées. Début septembre, un CSE de quatre membres a été élu par les salariés de l'Association. Deux représentants pour le collège cadre (un suppléant et un titulaire), deux représentants pour le collège non-cadre (un suppléant et un titulaire).

De nombreux sujets ont été abordés par le Comité Social et Economique. Entre autres, les outils de modulation du temps de travail, les tickets restaurant, un éventuel passage au télétravail. Ce comité social et économique œuvre dans un esprit démocratique important, sachant se placer comme une véritable instance représentative.

Le CSE assure l'expression collective des salariés. Les intérêts des salariés sont pris en compte dans les décisions sur les points suivants : Gestion, évolution économique et financière de l'entreprise, organisation du travail, formation professionnelle, techniques de production, outils de travail.

MISSIONS

Les missions de l'Association n'ont pas changé, depuis la rédaction du rapport d'activité précédent. Si les missions initiales de l'Association restent inscrites dans le projet global, de nouvelles missions qui nous étaient désormais dévolues ont été retravaillées, celles du CLSM (Conseil Local en Santé Mental) par exemple ou bien même celles du DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination).

Les missions d'Appui Santé Loiret sont résolument orientées vers des publics fragiles, précaires, dépendants... qui ont besoin d'être accompagnés dans des parcours de Santé et de Soins. Le Loiret est un territoire sous doté, les acteurs de la Santé et du Soins disparaissent progressivement du paysage sanitaire et social. La mission de l'Association est de développer sur le territoire des modalités d'intervention en partenariats avec des acteurs locaux, pour que les patients et les usagers puissent encore bénéficier de ce qui leur est dû : une protection de leur santé et un accompagnement dans le soin.

Les missions de l'Association doivent répondre aux besoins territoriaux que tous les documents et enquêtes statistiques mettent en exergue, celles d'un manque d'accompagnants, qu'ils soient sanitaires ou sociaux. Le Loiret est sous doté et est en passe de devenir un désert en matière de soins et de santé. Dans ce rapport d'activité, nous souhaitons préciser ces missions et leurs particularités :

- **Une mission de qualité de vie quotidienne :**

Nous accompagnons des patients et des usagers dans une optique d'amélioration de leur vie quotidienne ; accueil, prise de rendez-vous, montage de dossiers, coordination de soins, télémedecine, accompagnement de proximité. Toutes ces démarches ou processus doivent leur permettre de trouver une amélioration de leur confort dans leur vie quotidienne.

Nous organisons des soins, des rendez-vous, des séances en groupes ou individuelles.

- **Une mission d'aide à la vie quotidienne :**

L'accompagnement que nous proposons consiste à améliorer l'autonomie de la personne ou à défaut la soutenir, la guider, voire l'orienter. L'association a pour mission d'offrir à chaque personne accompagnée les aides requises pour tous les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie domestique et sociale. Des plans d'aide personnalisés sont parfois établis afin de permettre à chaque intervenant professionnel de connaître les besoins et le niveau d'aide de chaque patient ou usager.

- **Une mission de soins médicaux :**

Sous contrôle du médecin coordonnateur, des infirmières coordinatrices, des cheffes de services, et des équipes plus globalement nous avons pour mission d'assurer certains soins médicaux et techniques. Des protocoles sont établis et sont disponibles pour aider à la réalisation de cette mission.

La philosophie que nous souhaitons développer dans nos missions est celle de répondre à tous ceux qui ont besoin d'une intervention pour améliorer leur situation sanitaire et sociale.

ORGANISATION GÉNÉRALE

Pour répondre à la nécessité d'une structuration de l'Association, l'organisation générale a été repensée, avec à la fois une redéfinition du poste de chacun, mais aussi avec un organigramme qui permet de situer les fonctions hiérarchiques, les responsabilités, mais aussi le fonctionnement (le lien de travail entre chacun des salariés).

Cette organisation générale qui se met en place progressivement, répond à une obligation, celle de mettre en œuvre des modalités de travail dans lesquelles les attributions de chacun sont lisibles et identifiables.

Cette organisation générale doit prendre en compte l'autonomie de chacun dans le travail qu'il a à réaliser, mais doit aussi inclure l'obligation de rendre des comptes sur l'action menée.

Il nous a semblé important de conserver les réunions d'équipe qui sont à la fois des moments d'informations mais aussi des temps de liaison et de connaissance des activités d'Appui Santé Loiret.

L'augmentation des activités de l'Association ne permet plus à chacun des salariés de suivre et de s'intéresser à chacune d'elles. Elles peuvent être suivies sans en être l'acteur premier. Ceci permet une spécialisation de chaque salarié dans son domaine d'intervention, et l'acquisition de compétences et d'expertises nouvelles.

Cette réorganisation doit aussi permettre l'acquisition d'une nouvelle culture professionnelle, dans laquelle la compétence de chacun est reconnue.



MOUVEMENT DE PERSONNEL

Des salariés ont souhaité s'orienter professionnellement vers d'autres horizons :

Anne-Laure DE METZ, chargée de prévention « nutrition » depuis dix ans, a été remplacée dans ses fonctions par **Elodie CHIAVERINI**, diététicienne, à compter du 1er septembre 2022.

Imiane TAITY, chargée de prévention « vie affective et sexuelle », qui était mise à disposition par l'hôpital d'Orléans, pour un mi-temps, a réintégré la fonction Publique hospitalière. Madame Carole LUCHILO, infirmière et sexologue, a rejoint l'équipe sur ce temps de travail et sur ces fonctions.

Laure DESCLOUX, psychologue pour HEPSILO et depuis 2018, à ASL a quitté ses fonctions au 1er septembre 2022.

Il est important de spécifier que tout le service « Prévention » a fait l'objet d'une réorganisation globale, permettant de toujours continuer à mener les missions initialement portées sans dénaturer les actions et les interventions menées.

Thomas RALL, coordinateur du CLSM, depuis le 1er avril 2021, a quitté ses fonctions, en juin 2022, pour coordonner, en région parisienne, un service de prévention, plus important et mieux adapté à ses aspirations professionnelles.

Sur ce poste, nous avons mis du temps « à recruter ». Le temps partiel proposé, a été sûrement une des raisons de notre difficulté de recruter sur ce poste, « complexe » à habiter professionnellement. Finalement, après 4 mois de vacances de poste, Madame **Cyrielle CLAUDEL** a été recrutée. Elle a pris ses fonctions le 2 novembre 2022, avec de nombreux dossiers à conduire, à piloter et à coordonner.

Dans le cadre du Dispositif d'Appui à la Coordination, madame **FREMONT Géraldine** responsable de territoire, a démissionné. Madame **HERVIER Floriane**, coordinatrice de parcours sur l'antenne de Montargis, a quitté l'association au 8 août 2022.

Ces départs ont donné lieu à des arrivées. Madame **DUBOS Coralie** a rejoint l'équipe de coordinatrices de parcours sur le site de Montargis, en janvier 2022. **Anaïs BEAUDIN** et **Anaïs PASQUERAULT** ont été embauchées, respectivement, sur les sites de Montargis et d'Orléans, sur des fonctions similaires.

Dans le cadre d'une réorganisation du DAC, nous avons opté pour transformer un poste de responsable de territoire en un poste de coordinatrice de parcours. L'activité du DAC, toujours en grande croissance, nécessitait cette évolution.

FORMATIONS

Le plan de développement des compétences est un outil par lequel l'employeur définit les actions de développement de compétences qu'il prévoit de mettre en œuvre au bénéfice de ses salariés.

L'article L6321-1 du Code du Travail prévoit que :

« L'employeur assure l'adaptation des salariés à leur poste de travail. »

Il veille au maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des emplois, des technologies, des techniques, des pratiques expérientielles et des organisations.

Pour cette année 2022, le plan de développement des compétences a été un outil précieux.

Le plan de développement des compétences recense l'ensemble des actions de formation mises en place par l'employeur pour ses salariés, dont certaines sont obligatoires. Dans les entreprises d'au moins 50 salariés, le comité social et économique (CSE) est consulté sur les orientations stratégiques de l'entreprise, notamment en matière de formation professionnelle.

L'objectif du plan de développement des compétences est d'assurer l'adaptation des salariés à leur poste de travail et veiller au maintien de leur capacité à occuper leur emploi, notamment lorsqu'ils sont confrontés à des évolutions organisationnelles, technologiques, juridiques, environnementales, économiques.

De nombreuses formations ont été engagées, pour tous les pôles de l'Association. Les entretiens professionnels menés et accomplis ont permis de déterminer et d'identifier des besoins en compétences à acquérir pour les salariés de l'Association. Il serait trop fastidieux de présenter en détail l'ensemble des formations qui ont eu lieu ou qui ont été réalisées. Elles apparaîtront en détail dans un tableau annexé.

Il a fallu organiser les formations dites «obligatoires» en lien avec la sécurité des biens et des personnes : formations incendie, manipulation des extincteurs, pour tous les salariés sur le site orléanais. Les coordinatrices de parcours ont bénéficié d'un groupe d'analyse de la pratique organisé par le CREAL, qui se poursuivra en 2023 avec une autre intervenante qui travaillera plus spécifiquement sur les situations vécues et l'émotionnel qui s'en dégage.

La cheffe de service du DAC a bénéficié d'une formation certificat « prendre ses fonctions de manager agile dans un DAC », la chargée de prévention a participé à un DU et l'a obtenu. Des formations, des journées d'études, des participations à des congrès, ainsi que des webinaires ont permis aux salariés de l'Association de « monter en compétences », d'affiner leurs savoirs et d'approfondir leurs connaissances.

Des salariés de l'association ont bénéficié de formations « informatiques » : EXCEL.

Pour 2023, l'association pourra bénéficier de fonds de formation conséquents similaires à ceux disponibles pour 2022.

MIEUX COMMUNIQUER SUR NOS ACTIONS

Afin de mieux communiquer sur les actions de l'association et de mettre en œuvre une stratégie de communication globale, différentes missions ont été confiées à une chargée de communication :

- **Développer une image de marque forte** : en travaillant en collaboration avec l'équipe pour comprendre les valeurs et les missions de l'association et les diffuser de manière cohérente à travers tous les supports de communication. Par ailleurs, l'identité visuelle d'Appui Santé Loiret doit rester claire et reconnaissable.

- **Promouvoir les actions de l'association** : en élaborant et diffusant des supports de communication variés tels que des communiqués de presse, des articles, des brochures et des newsletters pour informer le public ciblé sur nos activités et les actions que nous mettons en place. Cette promotion devra également passer par le développement des partenariats avec les médias locaux pour obtenir une couverture médiatique positive et accroître notre visibilité.
- **Gérer les canaux de communication** : en animant et en gérant les différents canaux de communication de l'association, tels que le site web, les réseaux sociaux et la newsletter. Ces réseaux doivent régulièrement être mis à jour avec du contenu pertinent et attrayant pour favoriser l'interaction avec notre public en répondant à leurs commentaires et questions.
- **Développer les relations publiques** : en maintenant des relations solides avec les partenaires, les parties prenantes et les décideurs locaux. Cette mission passe par le soutien à l'organisation d'évènements et de rencontres pour promouvoir les actions de l'association.
- **Elaborer des supports de communication** : concevoir et produire des supports de communication tels que des brochures, des dépliants, des présentations, des rapports annuels.
- **Développer une stratégie de marketing numérique** : afin d'accroître la présence en ligne de l'association et attirer un public cible. Des outils tels que le référencement (SEO), la publicité en ligne et les médias sociaux pourront être utilisés afin de promouvoir les pôles de l'association.

En conclusion, la chargée de communication de l'association devra travailler activement pour promouvoir les actions, accroître notre visibilité et renforcer notre lisibilité. Des stratégies de communication traditionnelles et numériques devront être combinées pour sensibiliser un large public, établir de nouveaux partenariats et renforcer notre impact.





LES PÔLES

DE L'ASSOCIATION



INTRODUCTION

PRÉSENTATION DES PÔLES

L'activité globale de l'association Appui Santé Loiret s'articule autour de six pôles que nous allons présenter succinctement, puis plus spécifiquement dans la partie "Activité des pôles" de ce rapport d'activité.

Les activités de l'Association s'articulent autour de six pôles d'activités que nous souhaitons adosser les uns aux autres... Toutes ces approches cliniques du soin global aux usagers et aux patients sont complémentaires. Ce point est essentiel, il est un élément fondateur du projet de l'Association.

Les six pôles vont être présentés dans leurs activités globales, mais aussi dans leurs interventions et actions au cours de l'année qui vient de s'écouler.

LES MISSIONS D'APPUI SANTÉ LOIRET S'ARTICULENT AUTOUR DE 6 PÔLES

PRÉVENTION

L'activité du **pôle prévention** intervient sur le département du Loiret sur deux thématiques et trois volets :

- **La nutrition – Education et alimentation**
- **La vie affective et sexuelle**

Ces actions sont réalisées par une infirmière et une chargée de mission prévention soit « deux chargées de mission prévention » soit « une infirmière et une diététicienne », à la demande d'établissements scolaires ou de services sociaux et médico-sociaux.

- **L'activité "1000 premiers jours"**



En septembre 2019, dans le cadre de la politique publique de réduction des inégalités, le président Emmanuel Macron lance la commission "1000 premiers jours".

Cette commission est présidée par le neuropsychiatre Boris Cyrulnik. Les « 1000 premiers jours est une période sensible pour le développement et la sécurisation de l'enfant, qui contient les prémisses de la santé et du bien-être de l'individu tout au long de la vie ». Les 1000 premiers jours s'entendent de la conception aux deux premières années de l'enfant. Cette période est essentielle pour son développement et pour la santé globale de l'adulte qu'il deviendra.

Fin 2021, Appui Santé Loiret a été retenu par l'ARS et la DREETS pour mettre en œuvre des actions dans le cadre des « 1000 premiers jours ». Le projet prévoit des actions de formations des professionnels et d'autres en direction des patients et des usagers. En 2022, l'association est de nouveau retenue dans le cadre de cet appel à projet.

LES SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

Les soins de support sont l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades, parallèlement aux traitements spécifiques, lorsqu'il y en a, tout au long des maladies graves.

Ils sont de plus en plus reconnus par les soignants et demandés par les patients.

Les soins de support prennent en charge les conséquences de la maladie et des traitements pendant la maladie et lors de ses suites. De la fatigue à la douleur en passant par les difficultés sociales ou l'image corporelle, les soins de support couvrent les problématiques engendrées par la maladie et les traitements.

Grâce à un financement de l'ARS Centre Val de Loire, Appui Santé Loiret propose gratuitement l'accès à 3 types de soins de support pour les personnes atteintes de cancer.

LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION



En février 2021, l'Association Appui Santé Loiret a été choisie et désignée par l'ARS Centre Val de Loire pour porter le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) sur le département du Loiret. La fusion des dispositifs de territoire (PTA et MAIA) sur le département du Loiret, qui composent le DAC, marque bien la poursuite de la réforme profonde de l'organisation du système de santé français que nous connaissons actuellement et depuis maintenant plusieurs années. Le DAC du Loiret réunit un grand nombre d'espérances dans un laps de temps très court : modernisation, efficacité des coûts et des structures, déploiement territorial...

Il s'agit donc d'analyser comment, au travers de compétences larges et de nombreux moyens d'action, le DAC du Loiret pourra relever les défis qui lui sont assignés, tout en n'oubliant pas qu'une dynamique relationnelle pour l'ensemble des parties prenantes reste à inventer.

LE CONSEIL LOCAL EN SANTÉ MENTALE



Lancé en mars 2019 par la signature de la charte de fonctionnement tripartite (Ville-Hôpital-Association de Représentation des Usagers), le Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de la Métropole Orléanaise est un espace de concertation et de coordination entre les élus, la psychiatrie, les représentants des usagers, les aidants et l'ensemble des professionnels du territoire. Il a pour objectif de définir et mettre en œuvre des politiques locales et des actions permettant l'amélioration de la santé mentale des populations concernées.

Le CLSM permet une approche locale et participative concernant la prévention et le parcours de soins, il associe les acteurs sanitaires et sociaux et toute personne intéressée du territoire et définit des objectifs stratégiques et opérationnels.

Porté jusqu'en décembre 2020 par l'association APHL 45, sa coordination a été confiée à APPUI SANTE LOIRET à partir du 1er janvier 2021.

Le CLSM a pour objectifs stratégiques de :

- Mettre en place une observation en santé mentale
- Faciliter l'accès et la continuité des soins
- Favoriser l'inclusion sociale et l'autonomie des usagers
- Contribuer à la déstigmatisation des personnes concernées par les troubles psychiques
- Promouvoir la santé mentale
- Aider la résolution des situations psychosociales complexes.

Le modèle d'adhésion de la communauté psychiatrique de territoire dans le Loiret est basé sur un engagement volontaire de ses membres, ainsi que sur une gouvernance équilibrée autour d'une Assemblée Générale et d'un bureau représentatif du collectif des acteurs en santé mentale.

L'ensemble des actions mises en place sur l'année 2022 est le fruit d'un travail entre partenaires dont le CLSM a été à la coordination. Quatre commissions (logement/habitat, information/formation/communication, culture et sport, analyse et aide à la résolution de situations individuelles) sont chargées de la mise en œuvre du CLSM. La coordinatrice a été garante du bon fonctionnement des différents groupes de travail et du suivi des actions. En parallèle, un travail de communication s'est établi, notamment au niveau des partenaires afin de faire connaître ce dispositif (encore récent sur le territoire).

Un suivi régulier a été nécessaire afin de s'assurer du bon fonctionnement de la Commission d'Aide à la Résolution de Situations Individuelles.

LA COORDINATION DÉPARTEMENTALE DE L'ETP



Coordination
départementale | ETP
Loiret

Fin 2019, l'ARS a retenu APPUI SANTE LOIRET pour être porteur de la coordination départementale de l'ETP qui constitue une priorité du schéma régional de santé. Pour le Loiret, l'ensemble est initié et coordonné par la coordinatrice départementale de l'ETP 45.

En raison du contexte sanitaire, cette coordination s'est mise en place au dernier trimestre 2020.

Sa vocation est de :

- Rendre accessible et visible l'offre en ETP/AECP (Actions Educatives Ciblées Personnalisées) dans le territoire de santé en associant l'ensemble des acteurs du territoire, professionnels et usagers
- Contribuer à la mise en œuvre et au déploiement de la politique de développement de l'ETP par une approche territoriale
- Favoriser la mise en œuvre des différentes stratégies d'éducation du patient.

La coordination départementale de l'ETP doit instaurer le dialogue entre les différents acteurs, notamment dans :

- Le COmité de PILotage (COFIL) ETP 45,
- Les communautés de pratique ETP,
- La population bénéficiaire.

LE POLE EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Appui Santé Loiret porte un programme d'ETP pluri-pathologique validé en 2019 par l'Agence Régionale de Santé. Ce programme inclut par définition des actions d'accompagnement et d'apprentissage.

- Le soutien aux patients et entourage dans la prise en charge de la maladie : accompagnement et orientation des patients et/ou dans la gestion de leurs différentes pathologies.
- Le soutien psychosocial est intégré au programme d'ETP. Il est gradué en fonction des besoins et souhaits du patient et peut être réalisé par les professionnels formés, individuellement ou en groupe.
- Le soutien social est également un volet indispensable du programme pour la prise en charge des personnes précaires. Il est réalisé par des assistantes sociales de l'association. L'équipe d'Appui Santé Loiret est particulièrement impliquée dans la prise en compte des inégalités sociales en santé, au regard des populations qui lui sont adressées à travers les thématiques de santé abordées, dans lesquelles ces inégalités sont particulièrement prégnantes.

FABRIKTASANTÉ



Fabrik Ta Santé est un dispositif phygital innovant d'accompagnement pour les malades chroniques.

A l'initiative d'acteurs du Loiret et du département du Nord, un nouvel outil est né pendant le premier confinement provoqué par la pandémie de la Covid 19 (mars 2020) grâce à la mobilisation de professionnels souhaitant maintenir ou proposer un accompagnement aux personnes en excès pondéral, vulnérables et fragilisées par la situation sanitaire inédite.

Fabrik Ta Santé est un projet émanant de la coordination départementale de l'ETP pour lequel Appui Santé Loiret bénéficie d'un soutien de fonds européens (FEDER Centre Val de Loire).

Fabrik Ta Santé c'est avant tout l'ambition d'élaborer une solution pérenne d'accélération, d'appui et de ressources en ETP en s'appuyant sur les usages et sur les parcours de santé, pour un meilleur ancrage territorial.

Les actions de Fabrik Ta Santé sont :

- Des cycles de séances en présentiel de proximité avec des ateliers accessibles à tous les patients atteints d'une maladie chronique et animés par des professionnels sélectionnés sur le territoire.
- Un accompagnement digital des personnes vivant avec des multimorbidités dont l'obésité. Sur ce dispositif sont proposées des séances collectives en direct par visioconférences avec des professionnels de la filière obésité.
- Une mobilisation des acteurs (exemple : communauté de pratique) dans la co-construction d'une réponse adaptée aux réalités du terrain et innovante pour prendre soin.



L'ACTIVITÉ DES PÔLES



LE PÔLE PRÉVENTION

LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

Ces interventions ont pour objectif de renforcer les compétences des jeunes et des personnes vulnérables à faire des choix informés et responsables envers eux-mêmes et les autres en vue d'une santé sexuelle respectueuse et à moindre risques. Elles sont tournées vers :

DES JEUNES EN ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES :

Dans les établissements scolaires (collèges, lycées, Maisons Familiales Rurales), ces interventions se déroulent sur 2 heures.

Au cours du premier semestre 2022, lors des séances Mme Taiti, infirmière, s'est assurée que les informations incontournables étaient diffusées et comprises par tous sur :

- Le VIH et les IST, en insistant sur les Chlamydias (1ère IST).
- L'usage du préservatif masculin et féminin. En reprenant avec eux les règles à respecter : la date de péremption, le stockage, les précautions d'utilisation... si nécessaire une présentation et une démonstration ont pu être réalisées.
- Lever les freins pour proposer l'usage du préservatif.
- Le dépistage en précisant pourquoi, qui doit le réaliser, les lieux ressources (CEGIDD45 et ses antennes, AIDES, Planning Familial, GAGL 45, pharmacie...), les différents tests proposés (sérologies, TRODs, autotests, prélèvements urinaires, auto-prélèvement vaginal) avec présentation des kits de prélèvement des chlamydias et les TRODs.
- Lever les freins pour proposer de faire un dépistage avec son partenaire en proposant des jeux de rôle pour rendre le débat et leur regard critique plus attrayant.
- Le TPE (Traitement Post Expositions), en leur présentant le kit et en leur expliquant les situations d'urgence et en les laissant réfléchir sur les lieux ressources pour obtenir ce kit.

- La contraception et la contraception d'urgence, l'infirmière n'hésite pas à se mettre en scène lors d'une mise en situation pour amener les jeunes à réfléchir et à citer les choses importantes à conseiller pour cette personne, sur la technique du brainstorming. L'infirmière va apporter des précisions ou des corrections sur ce que le jeune va pouvoir exprimer.

Lors du second semestre, Mme Luchilo, infirmière sexologue, a axé ses interventions sur les besoins spécifiques de chaque établissement en ayant une ligne directrice qui abordait :

- La loi et la sexualité : ce qui est autorisé, ce qui est interdit et repérer les personnes ressources au sein d'un établissement et à l'extérieur.
- Le consentement : comment détecter le consentement chez quelqu'un, respecter le "non", comprendre que "oui" peut ne pas être un "oui" en fonction du contexte.
- Les différents modes de contraception masculine et féminine ainsi qu'un rappel anatomique.
- Les IST (mode de contamination, moyens de protection, lieux de dépistage, TPE).
- La diversité des orientations sexuelles et la lutte contre les discriminations.

Le tout est en interaction avec les jeunes, en adaptant chaque intervention aux questions ou réflexions spécifiques à chaque classe.

DES JEUNES HORS SYSTÈME SCOLAIRE :

Appui Santé Loiret s'attache également à intervenir auprès de jeunes qui ont quitté le système scolaire et auprès des jeunes vulnérables. Des partenariats ont été développés depuis plusieurs années avec la mission locale d'Orléans, l'organisme de formation EPP voie et Olivet Solidarité pour toucher ce public. Les interventions de 2 heures 30 minimum, en groupes restreints, permettent de les sensibiliser aux IST, aux modes de contamination, aux traitements, à la vaccination et à l'importance du dépistage.

Le consentement est également abordé et les notions de LGBTQIA+ sont énoncées pour échanger sur l'orientation sexuelle et lutter contre les stéréotypes homophobes.

Enfin, l'infirmière d'Appui Santé Loiret s'attache à sensibiliser les futurs professionnels à la thématique de la vie affective et sexuelle. Elle est intervenue en visioconférence auprès des étudiants infirmiers de l'IFPM.

L'infirmière accompagne également des jeunes qui choisissent le thème de la sexualité comme sujet de leur exposé ou travail de fin d'étude ou leur projet d'action en santé dans le cadre du SESA. Elle apporte des connaissances en sexologie et en santé sexuelle de façon générale, travaille avec eux leur action, leurs questionnaires... L'infirmière peut être invitée selon le projet à venir en stand d'information le jour de la réalisation du projet.

QUELQUES CHIFFRES

- **Jeunes en établissement scolaire :**
 - 61 interventions soit 1318 élèves pour 13 établissements.
- **Jeunes hors établissement scolaire :**
 - 12 interventions pour 100 personnes.
- **Professionnels/ futurs professionnels :**
 - 153.

L'année 2022 marque la fin des demandes de renouvellement des financements contrats de ville.

NUTRITION – EQUILIBRE ALIMENTAIRE

L'ACTIVITÉ DU PÔLE SUR 2022 :

L'objectif des interventions est de limiter le surpoids, l'obésité et les maladies chroniques et d'améliorer l'état de santé de la population en favorisant l'équilibre alimentaire chez les enfants et leur famille.

La chargée de mission prévention intervient dans les écoles et dans les centres sociaux.

DANS LES ÉCOLES :

- **Auprès des enfants**

4 séances sont proposées aux élèves de CMI CM2. Elles permettent d'aborder l'équilibre alimentaire, les sensations, les différents repas de la journée, les emballages alimentaires.

Au cours de ces séances, des jeux vidéos, échanges du collectif, de l'individuel sont proposés afin d'apporter des connaissances aux enfants, pour qu'ils comprennent le fonctionnement de leur corps et puissent partager leurs ressentis vécus.

- **Auprès des parents**

L'expérience dans le domaine de l'obésité chez les enfants, via le programme "Aj pour toi", depuis de nombreuses années en partenariat avec la CPAM du Loiret, renforce l'idée d'une implication indispensable des parents. Cette nécessité d'impliquer les parents a été confortée par les échanges avec les directeurs des établissements. En raison du protocole sanitaire ces séances n'ont pas pu avoir lieu au sein des établissements scolaires mais ont été réalisées dans certains centres sociaux.

DANS LES CENTRES SOCIAUX :

La mise en pratique par des ateliers cuisine permet de parler concrètement d'alimentation et d'équilibre alimentaire.

De plus l'intervention d'une diététicienne permet une première approche de la diététique afin que le référent puisse, à son tour, au quotidien, amener les personnes à la discussion autour de l'équilibre alimentaire et aussi autour des difficultés sociales pouvant y être associées (financières notamment).

QUELQUES CHIFFRES

- **Jeunes :**
 - 67 interventions pour 20 classes d'écoles primaires soit 432 élèves et 21 instituteurs/directeurs.
- **Centres sociaux :**
 - 19 interventions auprès de 9 centres sociaux, 147 participations.

LES SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

L'ACTIVITÉ DU PÔLE SUR 2022 :

Deux infirmières formées à l'ETP sont identifiées au sein de la structure associative pour la mise en place de ces soins, une à Orléans et l'autre à Montargis. Elles réalisent un entretien individuel avec la personne (diagnostic éducatif). A la suite de cet entretien, l'infirmière programmera et planifiera des séances.

Les soins de support mis en place sont :

- Le suivi psychologique à raison de 5 séances pour le patient et 5 séances pour une personne de l'entourage.
- Le suivi diététique à raison de 3 consultations pour le patient.
- La socio-esthétique à raison de 3 séances.

Pour ces soins, Appui Santé Loiret conventionne avec des professionnels libéraux répartis sur tout le territoire du Loiret afin de proposer des prises en charge au plus près du domicile des patients.

La socio-esthétique est quant à elle proposée dans des lieux bien identifiés au siège d'Orléans et au centre de radiothérapie d'Amilly.

Il est possible de dispenser des séances de socio-esthétique à Châteauneuf sur Loire, Beaugency et Meung sur Loire et autour.

A Orléans, des séances à domicile peuvent être proposées dans le cadre du suivi psychologique et de la socio-esthétique. Pour cela, sont conventionnés :

- 4 socio-esthéticiennes;
- 31 psychologues;
- 12 diététiciens.

Malgré un début d'année encore marqué par la crainte de la COVID 19, les soins de support ont favorablement augmenté.

Afin d'enrichir l'offre de services proposée aux personnes atteintes de cancer, Appui Santé Loiret est "point relais" de deux associations :

- **Les chapeaux de Martine** : confection de chapeaux dans des tissus recyclés, distribués gratuitement aux personnes atteintes de cancer.
- **L'association des Nanas** : distribution sur rendez-vous de lingerie adaptée pour venir en aide aux femmes touchées par le cancer du sein, pendant et après la maladie.

QUELQUES CHIFFRES

215 patients ont bénéficié de soins de support (pour certains plusieurs séances de soins différentes) avec ASL :

- **89 patients** ont bénéficié d'un suivi psychologique (**419 séances**)
- **36 patients** ont bénéficié d'un suivi diététique (**85 séances**)
- **147 patients** ont bénéficié de socio-esthétique (**332 séances**)
 - **186 séances à Orléans**
 - **146 séances à Amilly**

Soit un total de **836 séances** réalisées

La personne pourra également bénéficier du programme d'ETP lui permettant ainsi de participer à des séances collectives telles que la sophrologie, "vivre avec ma maladie"...

De plus, lors de l'entretien, si une difficulté sociale est soulevée, le DAC pourra être sollicité.

A Montargis, dans le cadre de la promotion des activités de l'ETP et du DAC, l'infirmière coordinatrice et la responsable de territoire ont rencontré un grand nombre de partenaires notamment :

- Mandataires privés
- Centre social AMA
- AMARA 45
- Amsep
- IDE asalée
- CADA - Châlette sur Loing
- CMP - Pithiviers
- ADS - Montargis
- Les menus services

- CARSAT
- GEM
- Les rives du Puiseaux
- Petits frères des pauvres
- Mairie de Gien
- Maison France Services
- SPIE
- MARPA
- Service social du CHAM
- SAMSAH APF
- CCAS Amilly
- ACT APLEAT
- COALIA
- AIDAPHI

De plus, dans le cadre de la transmission et de la connaissance de nos dispositifs auprès des futurs professionnels de santé, une infirmière coordinatrice en SOS dispense auprès des élèves infirmiers de l'IFPM un module intitulé "mise en œuvre des soins adaptés, évaluation et réajustement, accompagnement et traitement en oncologie"

PROJECTION 2023 :

En mars 2022, Appui Santé Loiret a répondu à un appel à projet de l'ARS "Parcours de soins globaux après le traitement d'un cancer". La convention de la subvention attributive a été signée le 12 septembre 2022.

Appui Santé Loiret perçoit donc une nouvelle enveloppe financière pour la mise en place de soins de support après le traitement d'un cancer.

Comme pour les soins de support en cours de traitement, la personne bénéficiera d'un diagnostic éducatif permettant de personnaliser le parcours individuel vers :

- Un bilan d'activité physique adaptée
- Et/ ou bilan de consultations diététiques,
- Et/ ou bilan et consultations de psychologies.

Plusieurs variables sont possibles.

Cette nouvelle enveloppe financière est soumise à une prescription par le médecin généraliste, l'oncologue ou le pédiatre.

Ces soins de support post-cancer pourront être dispensés jusqu'à 12 mois après les traitements.

Afin de faire connaître ce nouveau dispositif, les supports de communication seront retravaillés. Quoi qu'il en soit, il est nécessaire de poursuivre les rencontres avec les partenaires, de participer aux forums, aux actions publiques (mars bleu, octobre rose..).

Les infirmières coordinatrices participent également aux journées ONCOCENTRE pour rester informées des actualités régionales.



LE PROJET

"LES 1000 PREMIERS JOURS"

En 2021, le Ministère de la Santé lance l'appel à projet national « Les 1000 premiers jours ».

Dans le département du Loiret, deux structures, la Maison de Santé Pluridisciplinaire Madeleine BRES d'Orléans et Appui Santé Loiret ont été retenues par l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Centre-Val de Loire et la Direction Régionale de l'économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) du Centre-Val de Loire, pour mettre en œuvre des actions dans le cadre des « 1000 premiers jours ».

La légitimité d'Appui Santé Loiret à sa réponse à cet appel à projet repose sur son expertise dans les domaines de la prévention et de la coordination de parcours.

Le projet d'Appui Santé Loiret intitulé « Les 1000 premiers jours : informer, sensibiliser, prévenir » est construit autour de la prévention et s'articule autour de 3 axes complémentaires :

- **Recenser les acteurs et les actions** sur la période des "1000 premiers jours" pour créer une catalogue qui sera mis en ligne sur notre site, pour permettre à tous les professionnels et associations du médico-psycho-social de voir et entrer en contact avec les acteurs et actions impliqués sur ce thème,
- **Mettre en œuvre des actions d'information/formation** sur des territoires de proximité pour faciliter les coopérations entre acteurs en partant de leur savoir expérientiel, de leurs missions et de leurs métiers,
- **Travailler avec les familles sur le thème « alimentation et affectivité »** : il s'agit d'améliorer la qualité nutritionnelle et l'équilibre alimentaire des parents et futurs parents et de leurs bébés, en utilisant cette porte d'entrée pour travailler sur les dimensions psycho-affectives et l'accordage parents-enfants.

La synthèse du rapport d'activité en fait la description.

Pour la co-construction et la mise en place de l'ensemble des actions réalisées au cours de l'année 2022, nous tenons à remercier,

- Les professionnels participants et intervenants, les parents, futurs parents et enfants,
- Nos financeurs, l'Agence Régionale de Santé et la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.

A l'issue de la réponse à l'appel à projet « Les 1000 premiers jours », il a été établi entre les deux structures lauréates, Appui Santé Loiret et la Maison de Santé Pluridisciplinaire Madeleine Brès, un partenariat d'information et de présentation des axes de travail de chacun des projets retenus.

Ainsi, **2 webinaires** ont été organisés dès début 2022 (le 12 janvier 2022). Un total de **64 participants**, sur 108 inscrits (hors professionnels des 2 structures lauréates), professionnels recensés, acteurs dans le champ de la petite enfance, se sont connectés. Tous les domaines d'activités ont été représentés, sanitaire, social, médico-social, préventif et éducatif, avec une **prédominance du secteur médico-social (28%), du secteur sanitaire (24%), et du social (15%)**.

Les besoins exprimés par les professionnels ont porté, en priorité, sur :

- **Travailler en réseau** (40%) : pour se connaître, entre professionnels.
- **Accompagner le public** (29%) : pour répondre à un besoin « terrain ».

A l'issue de ces webinaires, il a été suggéré aux participants de se recenser via un lien google form afin de les recontacter pour recueillir leurs attentes par rapport au projet et, pour les acteurs qui l'ont souhaité, collecter toutes les informations nécessaires à la création de fiches, une décrivant la structure, d'autres décrivant les actions de la structure.

Le **1er semestre 2022** a donc été essentiellement consacré au **recensement des partenaires et acteurs de la petite enfance (axe 1)** :

Le Conseil départemental :

- La Protection Maternelle et Infantile
- Le service de Prévention précoce
- Les services aux Territoires – Missions partenariats, réseaux, animation

La Caisse d'Allocation Familiale :

- Le service Action sociale – Parentalité
- Le service de coordination des Relais Petite Enfance (RPE)
- L'association Parentèle
- Le Contrat Local de Santé – Métropole
- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- Les maisons de quartiers / maisons pour tous
- Les centres sociaux
- CCAS pôle petite enfance
- Les structures/ relais petite enfance
- Les associations caritatives
- Les Maisons de Santé Pluridisciplinaires (M. Brès ; St Marceau)
- L'Association d'aide à domicile
- Les Centres d'animation (ASELQO)
- L'École des Parents et des Educateurs du Loiret
- Le Carrefour des parents.

Tous ont exprimé leur désir de partager et de « travailler ensemble » sur la co-construction d'actions dans le cadre de ce projet.



Fin 2022, 129 acteurs se sont recensés. 17 fiches ont été créées et sont consultables sur notre site d'Appui Santé Loiret :

[CONSULTER LES FICHES](#)

Dans la projection de mise en place d'actions sur l'ensemble du Loiret, le recensement s'est réfléchi et construit géographiquement, en référence aux Agences Départementales des Solidarités (ADS), par territoire, les attentes des professionnels pouvant être différentes, selon les dynamiques territoriales et le domaine d'activité (médical, social, médico-social et éducatif) :

- Orléans et métropole
- Territoire du Montargois
- Territoire du Pithiverais
- Territoire du Giennois
- Territoire solognot – Est de l'orléanais
- Territoire Beauce – Ouest de l'orléanais

Depuis le lancement de ce projet, fin 2021 et tout au long du 1er semestre 2022, nous nous sommes attachés à répondre au mieux à l'ensemble des acteurs qui ont exprimé leur désir de travailler ensemble pour l'élaboration d'un projet commun au bénéfice de leurs publics.

Notre volonté a été de co-construire avec ces acteurs des secteurs sanitaire, social, médico-social et éducatif, des actions, des actions de formation/information, dans le respect de leurs compétences et de leurs expertises professionnelles.

Les actions de l'axe 2 (rencontres inter/pluri professionnelles), ont démarré au cours du 1er semestre 2022. Il s'est agi de participer et/ou **de proposer et d'organiser des rencontres, basées sur les échanges/savoirs expérimentiels des professionnels** ayant une expertise de la petite enfance, auprès des partenaires institutionnels et/ou issus du terrain :

- Coordinatrices et responsables de pôles petite enfance, multi-accueil, halte garderie, crèche, LAEP.

- Responsables de centres sociaux
- Maison des Solidarités : Coordinatrice du service prévention et en charge des cellules veille éducative et Coordinateur du programme de réussite éducative
- Coordinatrice de la Maison des adolescents
- Elus de communes
- Responsable du service à la population et référent de la parentalité
- Coordinateur du Contrat Local de Santé
- Coordinateur et professionnels de santé au sein de maison de santé pluridisciplinaire

Pour l'animation des actions de formation/information, nous avons sollicité plusieurs professionnels psychologues et diététiciens du Loiret, avec le souci de privilégier les professionnels intervenants exerçant sur le territoire de proximité du pôle de la petite enfance. En finalité, seules 3 intervenantes ont accepté d'intervenir pour les actions :

- 2 psychologues : une basée à l'ouest du Loiret (pour les actions à l'ouest du Loiret) et une basée à Orléans (pour le reste du Loiret).
- 1 diététicienne basée à Orléans, pour les actions sur l'ensemble du Loiret.

Ainsi, pour les rencontres inter/pluri professionnelles, **125 professionnels** différents (sur 161 inscrits), acteurs en périnatalité et parentalité, tous champs confondus (sanitaire, social, médico-social et éducatif, ainsi que des élus territoriaux) **ont participé** aux rencontres interprofessionnelles (actions d'information, de partage de connaissances expérientielles et terrain, selon les besoins de chaque territoire.

11 rencontres au total (représentant 19h30 de travail de réflexion et d'échanges) ont été réalisées avec nos partenaires de la CAF, du service PMI, AMARA 45, pôles « petite enfance » des assistantes maternelles (ASMAT).

2 webinaires d'infos /APP



CAF : 6 rencontres



PMI : 2 rencontres



AMARA : 1 rencontre



ASMAT : 2 rencontres



Total



- Nb participants ASL
- Nb professionnels inscrits
- Nb professionnels présents
- Nb d'heures

NB DE PARTICIPANTS/ PARTENAIRE AUX ACTIONS DE FORMATIONS ET D'ÉCHANGES DU SAVOIR EXPÉRIENTIEL

Avec notre partenaire CAF, nous avons participé à **6 rencontres** (4 à Montargis et 2 à Pithiviers). **75 professionnels**, tous domaines confondus, ayant une expertise de la petite enfance et/ou de la parentalité et/ou acteurs du REAAP (réseau d'Ecoute, d'Appui de d'Accompagnement des Parents) ont porté des réflexions communes sur les besoins de ces 2 territoires, en termes de périnatalité – parentalité.

Avec les professionnels du service PMI, 2 rencontres ont été organisées, une lors d'une réunion départementale mensuelle et l'autre lors d'une réunion d'équipe (à la Maison Du Département à Jargeau). **25 professionnelles** de la petite enfance (médecins coordinateurs et infirmières puéricultrices) du Loiret ont pris connaissance des 3 axes de notre projet « Les 1000 premiers jours : informer, sensibiliser, prévenir ».

De ces rencontres, il ressort un intérêt particulier, aussi bien concernant nos actions d'informations/formations interprofessionnelles que la réalisation d'ateliers (au sein des structures d'accueil) sur le thème de « alimentation et affectivité », auprès de leur public parents/futurs parents et enfants de moins de 2 ans. (1 cycle d'ateliers mis en place au 2nd semestre 2022, cf. axe 3).

Avec le dispositif AMARA 45, la directrice a souhaité nous rencontrer pour échanger sur leur projet d'élaborer un répertoire des structures « petite enfance » et structures accueillant des adolescents sur leur territoire.

Avec les professionnels responsables de pôle petite enfance, 2 rencontres interprofessionnelles auprès **des assistantes maternelles (ASMAT)** ont eu lieu en octobre 2022, une sur le territoire du malesherbois, l'autre sur le territoire du montargois (communauté de communes des 4 vallées). Ces rencontres, dont le thème était « alimentation et affectivité auprès des enfants de 0 à 3 ans », ont été animées en binôme par la psychologue et la diététicienne.

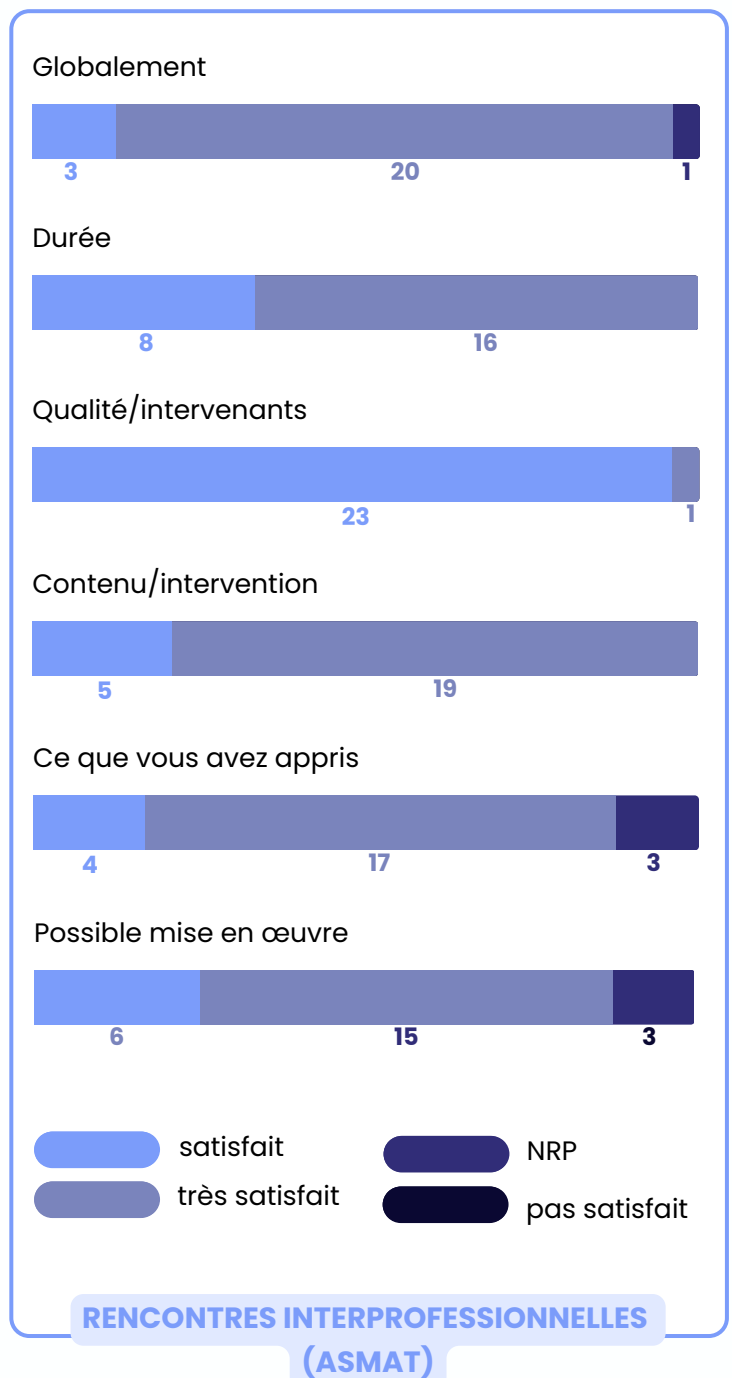
Au total 24 professionnelles (17 à Le Malesherbois + 7 à Nargis) responsables de structures de la petite enfance et assistantes maternelles (sur 45 inscrits) étaient présentes.

Ces rencontres se sont construites en regard des attentes des professionnel(le)s, afin de favoriser les échanges interactifs basés sur leurs savoirs expérimentiels.

Pour chacune de ces rencontres deux questionnaires de satisfaction (anonymisés) ont été proposés :

- **Un en fin de session afin d'évaluer la qualité globale de l'intervention :**

24 questionnaires ont été récupérés, 17 pour une rencontre et 7 pour l'autre. Globalement, les participants sont **très satisfaits** des rencontres interprofessionnelles, aussi bien concernant la qualité des interventions, des intervenantes (psychologue et diététicienne) que la durée de ces échanges. Nous avons constaté que la partie « alimentation » plait beaucoup. Nous prenons note que les assistantes maternelles sont en demande de « solutions » pour les repas. (Cf. « commentaires libres » ci-dessous).



Commentaires libres :

- "Très bien "
 - "Pas assez de solutions pour le repas"
 - "Merci pour cette réunion et toutes ces informations"
 - "Super intéressant, on pourrait échanger pendant des heures"
- **Un à distance, 1 mois après l'intervention, envoyé aux 24 participants par lien google forms :**

[CONSULTER LE FORMS](#)

Afin d'évaluer l'impact auprès des professionnels de la petite enfance.

Seulement 4 questionnaires nous ont été retournés. Les responsables des ASMAT l'expliquent par un manque de temps des professionnelles, pour le compléter au cours de leur journée de travail.

Sur ces 4 questionnaires, il est indiqué que la possibilité de mise en application (évaluée sur une échelle de 0 à 10, 0 = pas du tout ; 10 = tout à fait) de ce qui a été présenté lors de l'intervention a été réalisée par :

- 1 personne : 2/10
- 2 personnes : 5/10
- 1 personne : 10/10

Le faible nombre de questionnaires remontés, post intervention, ne permet pas d'analyse objective et représentative.

Également, en parallèle de ces actions, nous avons réfléchi avec le concours des intervenantes professionnelles (psychologues et diététicienne) à la mise à disposition d'un **E-learning** accessible via le site d'Appui Santé Loiret.

9 liens d'information sur le thème de la petite enfance et de la parentalité, sont disponibles.

Il s'agit d'une sélection subjective de quelques sites qui proposent chacun des informations claires tout autant pour les professionnels de santé et de la petite enfance que pour les parents :

- Enjeux des 1000 premiers jours
- Informations administratives
- Alimentation
- Diversification alimentaire
- Ateliers d'éveil alimentaire
- « Pas à pas, votre enfant mange comme un grand »
- Découvrir son enfant
- « A table tout le monde ! »
- « Violences éducatives ordinaires : comment faire autrement ? »

Le contenu de la sélection est consultable en cliquant sur ce bouton :

[CONSULTER LE CONTENU](#)

Les actions de l'axe 3 (ateliers auprès des familles) ont été détaillées lors des entretiens individuels avec les responsables des structures recensées. Les ateliers se sont mis en place à partir du 2nd semestre 2022.

8 structures ont bénéficié chacune d'un cycle de 3 ateliers destinés aux familles :

- PMI Orléans
- Centre social de l'AMA (agglomération montargoise)
- 2 crèches à Beaugency
- Maison pour tous à Fleury les Aubrais
- Halte-garderie du centre social à Le Malesherbois
- Relais petite enfance à Bazoches les Gallérandes
- Maison de la petite enfance à Amilly

Au total, **24 ateliers** ont été réalisés : 21 au cours du 2nd semestre 2022, les 3 derniers planifiés en janvier 2023, pour clôturer les cycles débutés fin 2022 (budget 2022).

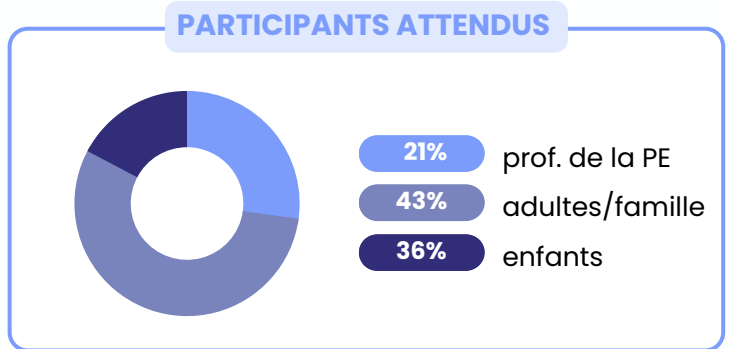
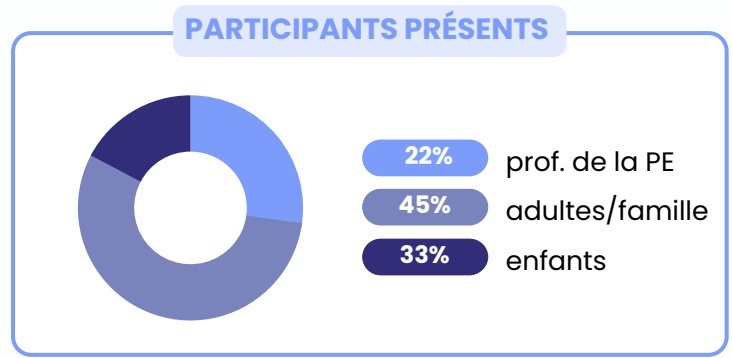
- Atelier 1, d'une durée de 2h : liens psycho-affectifs, animé par la psychologue
- Atelier 2, d'une durée de 2h : besoins nutritionnels et affectifs de l'enfant, animé en binôme par la psychologue et la diététicienne
- Atelier 3, d'une durée de 3h : atelier « cuisine-mise en pratique autour d'une dégustation », animé par la diététicienne

Chaque cycle représente 7h d'intervention pour une structure, soit un total de 56h d'interventions.

Au terme du planning et réalisation des ateliers, 201 personnes ont participé (sur 241 inscrites) aux ateliers tous confondus. Parmi elles :

- 44 professionnels de la petite enfance présents sur 50 inscrits
- 90 adultes (familles) présents sur 105 inscrits
- 67 enfants présents sur 87 inscrits

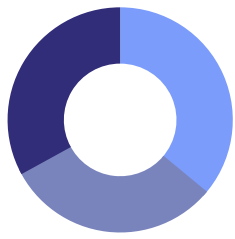
La répartition : atelier /profil de participants se présente comme ci-dessous :



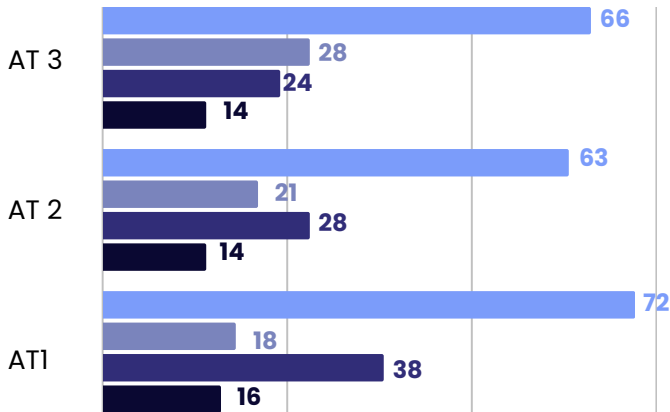
	Total prof. PE	Total adultes /famille	Total enfants	TOTAL	RETOUR
				PARTICIPANTS	QUESTIONNAIRES QUALITÉ
AT 1 Psychologue	16	38	18	72	45
AT 2 Psychologue et diététicienne	14	28	21	63	34
AT 3 Diététicienne	14	24	28	66	33
	44	90	67	201	112

RÉPARTITION ATELIER / PROFIL DE PARTICIPANT

TOTAL DES PARTICIPANTS PAR ATELIER



- 36% Psychologue
- 31% Psychologue et diététicienne
- 33% Diététicienne



- Total participants
- Total enfants
- Total adultes/famille
- Total prof PE

PROFIL DES PARTICIPANTS SELON L'ATELIER

Constat :

- La proportion de participants à l'atelier 1 (psychologue) dépasse celle des 2 autres ateliers.
- La proportion de participants aux ateliers 2 (binôme diététicienne et psychologue) et 3 (avec la diététicienne) est quasi identique.
- L'atelier 2, animé en binôme (diététicienne et psychologue) peut comporter des informations qui, ont été évoquées lors du 1er atelier, ou données pour introduire le 3ème atelier.

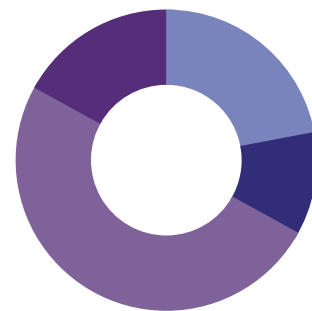
Atelier 1

Nb total de participants

Adultes/parents	38
enfants < 4 mois	0
enfants 4-6 mois	4
enfants 6-11 mois	2
enfants 1-2 ans	9
enfants > 2 ans	3
Total enfants	18

PROFIL DES PARTICIPANTS ATELIER 1

ATELIER 1 : LIENS PSYCO-AFFECTIFS À L'ALIMENTATION



- 0% Enfants < 4 mois
- 22% Enfants 4-6 mois
- 11% Enfants 6-11 mois
- 50% Enfants 1 à 2 ans
- 17% Enfants > 2 ans

La moitié des enfants participant à cet atelier se situe dans la tranche d'âge de 1 à 2 ans.

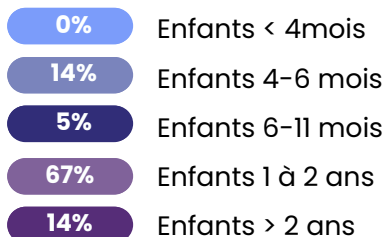
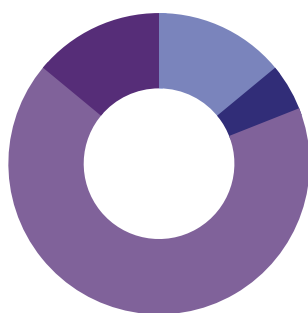
Atelier 2	Nb total de participants
Adultes/parents	28
enfants < 4 mois	0
enfants 4-6 mois	3
enfants 6-11 mois	1
enfants 1-2 ans	14
enfants > 2 ans	3
Total enfants	21

PROFIL DES PARTICIPANTS ATELIER 2

Atelier 2	Nb total de participants
Adultes/parents	24
enfants < 4 mois	1
enfants 4-6 mois	4
enfants 6-11 mois	1
enfants 1-2 ans	18
enfants > 2 ans	4
Total enfants	28

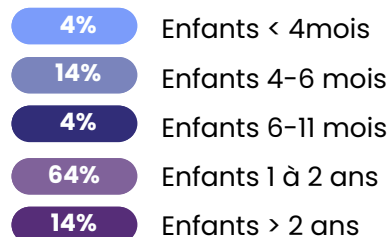
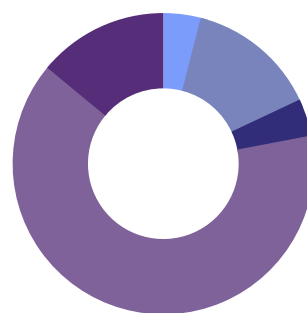
PROFIL DES PARTICIPANTS ATELIER 3

ATELIER 2 : BESOINS NUTRITIONNELS ET AFFECTIFS



Plus de la moitié des enfants se situe dans la tranche d'âge de 1 à 2 ans.

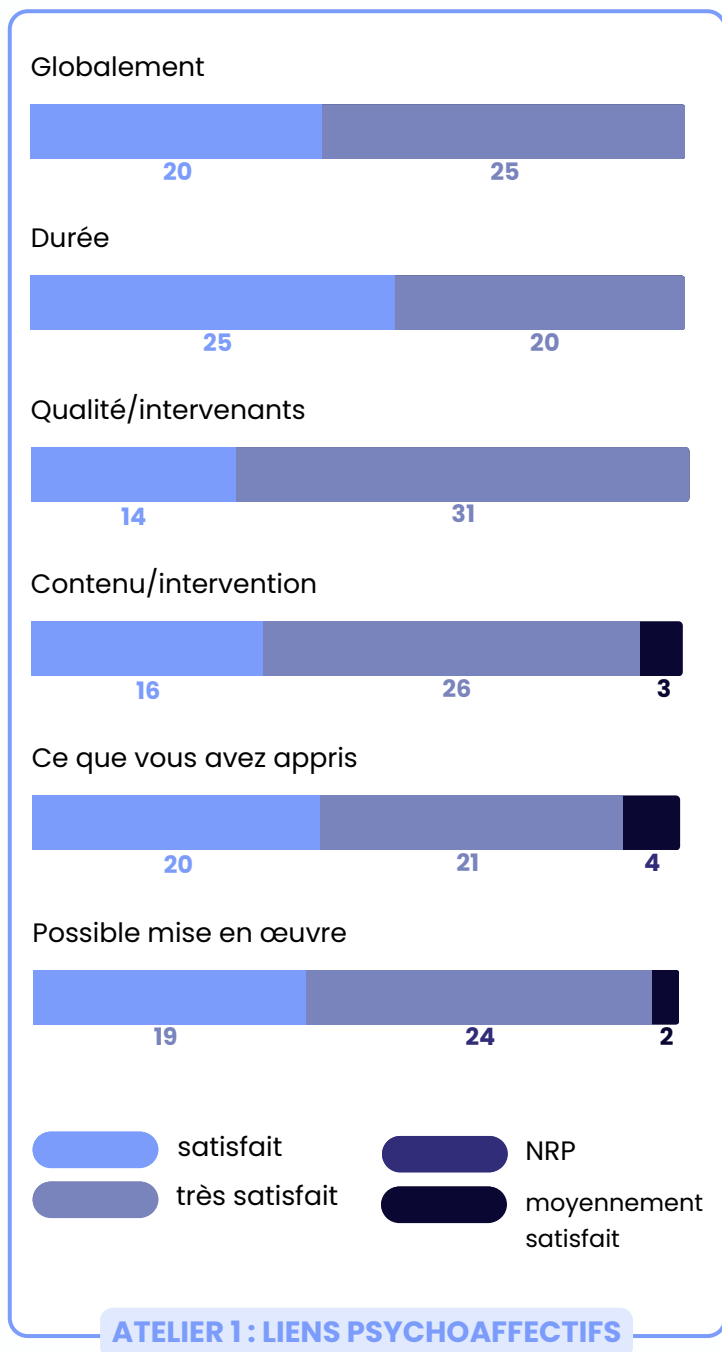
ATELIER 3 : CUISINE : MISE EN PRATIQUE



A l'issue de chaque atelier, un questionnaire de satisfaction a été remis à chaque participant, parents et/ou futurs parents, professionnels de la structure.

Au total, nous avons récupéré **112 questionnaires** (sur 134 adultes/parents) participants :

- **Pour l'atelier 1 : 45 questionnaires** (sur 54 adultes)

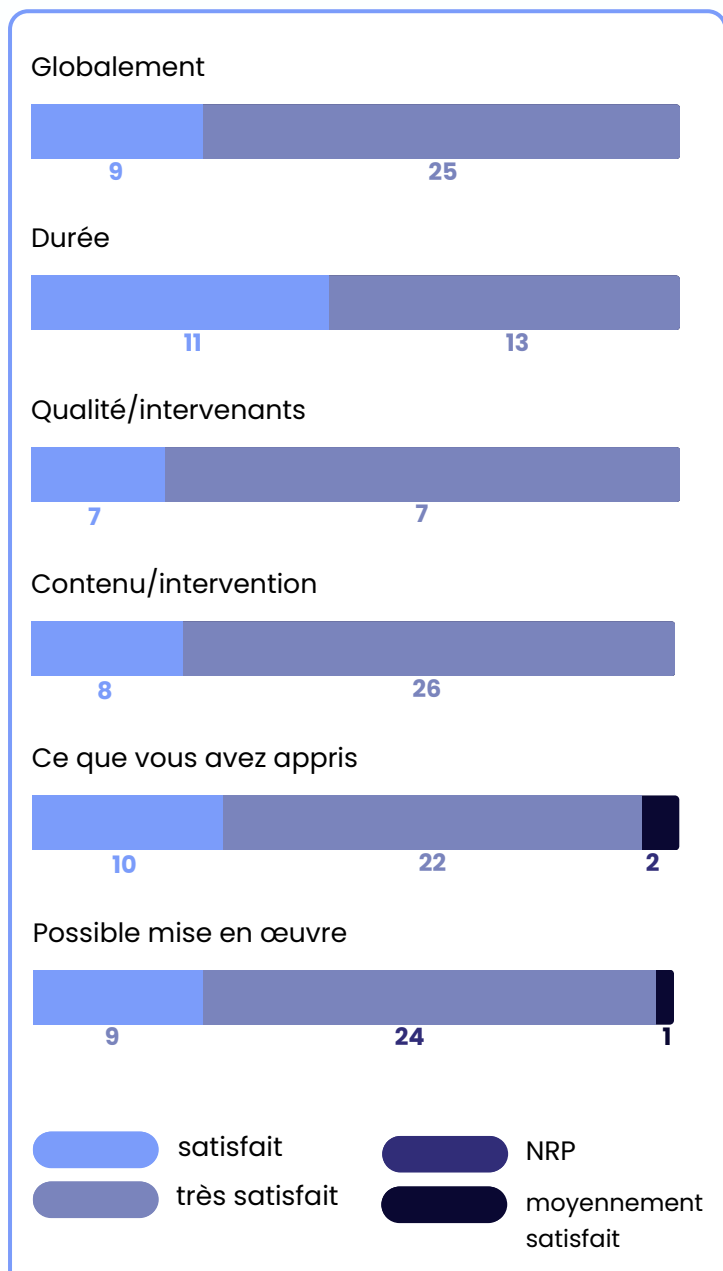


Commentaires libres :

- "Très intéressant, beaucoup apprécié, très instructif, avec de riche échange"
- "Attend la suite"
- "Approche intéressante, de partir des notions de base pour s'interroger et se remettre en question"
- "Trop court, dommage"
- "Intervenante à l'écoute, explicite"
- "Très bien : avoir des réponses à certaines questions"

- "Echanges constructifs avec les professionnelles du secteur et d'autres parents"
- "Je vais mettre des choses en place. Merci d'être venue"
- "Atelier vraiment « top ». Permet de mettre des mots sur des incompréhensions."

- **Pour l'atelier 2 : 34 questionnaires** (sur 42 adultes)



Commentaires libres :

- "Instructif, très intéressant et enrichissant"
- "A permet de répondre à de nombreuses questions que l'on ne soulève pas d'habitude"

- "Sujet très fort, positif de prendre le temps d'aborder à plusieurs."
- "Merci infiniment"
- **Pour l'atelier 3 : 33 questionnaires** (sur 38 adultes)

Globalement



Durée



Qualité/intervenants



Contenu/intervention



Ce que vous avez appris



Possible mise en œuvre



ATELIER 3 : DÉGUSTATION : MISE EN PRATIQUE

Commentaires libres :

- "Atelier intéressant, enrichissant, convivial, moment de partage"
- "J'ai découvert de nouvelles choses concernant la diversification"
- "A refaire mais pour 1 plat/ enfant"
- "Mettre des chaises et des tables adaptées pour les enfants"
- "Intervenante à l'écoute, explicite, qui a répondu à toutes les questions"
- "Des conseils toujours bons à prendre"

- "Très bien, faire des choses simples et diététiques"
- "Attention aux horaires : 13h trop tard pour les enfants"
- "Peut-être, faire découvrir les textures aux enfants, en même temps que manipuler les aliments"
- "C'est bien pour les professionnels présents : bonnes révisions"

Pour conclure cette analyse, tout au long de notre projet 2021-2022 « Les 1000 premiers jours : informer, sensibiliser, prévenir », il nous a tenu à cœur de répondre au mieux aux professionnels en lien avec la petite enfance et la parentalité, au bénéfice des familles, futurs parents, parents et leurs enfants et de répartir les actions coconstruites avec les professionnels, sur l'ensemble du Loiret, en regard d'une demande, d'un besoin d'un territoire. (Cf. répartition géographique des actions)

Au cours du 2nd semestre 2022, l'ensemble des professionnels de la petite enfance ont réitéré leur souhait de poursuivre, en 2023, la mise en place d'ateliers auprès des familles et, dans la mesure du possible, de pouvoir bénéficier d'actions de formation/information.

En Septembre 2022, nous avons répondu à un appel à projet « Petite enfance », comportant 2 volets (un volet « 1000 premiers jours » et un volet « formation des professionnels de la petite enfance »).

A nouveau, Appui Santé Loiret fait partie des lauréats dans le Loiret. Cette annonce, auprès de nos partenaires a été accueillie avec enthousiasme et nous a permis de développer de nouveaux partenariats au regard des critères exigés dans le cahier des charges de cet AAP 2023. A ce jour, pour ce projet « Petite enfance » 2023, 9 cycles de 2 ateliers (18 ateliers) destinés aux familles et 3 rencontres inter/pluri professionnelles sont budgétés.

LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

Le Dispositif d'Appui à la Coordination vient en appui aux professionnels ayant besoin de soutien en raison de la complexité de la situation. Depuis le 1er juillet 2021, date de création, le DAC répond à de fortes demandes et connaît une montée en charge conséquente depuis février 2022 pour diverses raisons, (comités opérationnels, animation territoriale sur les communes plus rurales, reconnaissance du DAC par les professionnels, mais aussi le manque de ressources sur le territoire, fermetures de lits et la crise sanitaire...)

Le Dispositif d'Appui à la Coordination permet une coordination multidimensionnelle en identifiant les besoins et attentes de l'utilisateur et en assurant l'accompagnement des professionnels.

Le nombre de sollicitations passe de **513 (juillet-décembre 2021) à 1335 sollicitations en 2022** (information-orientation et appui à la coordination).

VIE DE L'ÉQUIPE

L'appui à la coordination est assuré par 15 coordinatrices de parcours de formation Conseillère en Economie Sociale et Familiale, Assistante sociale, Infirmière, un Médecin Coordinateur, une Secrétaire dédiée au DAC.

Depuis février 2022 deux Responsables de territoire (3 en 2021) animent les équipes et assurent l'animation du territoire sous la supervision d'une cheffe de service. Nous avons eu l'opportunité de recruter en septembre 2022 une coordinatrice de parcours supplémentaire à Orléans en raison de l'accroissement de l'activité.

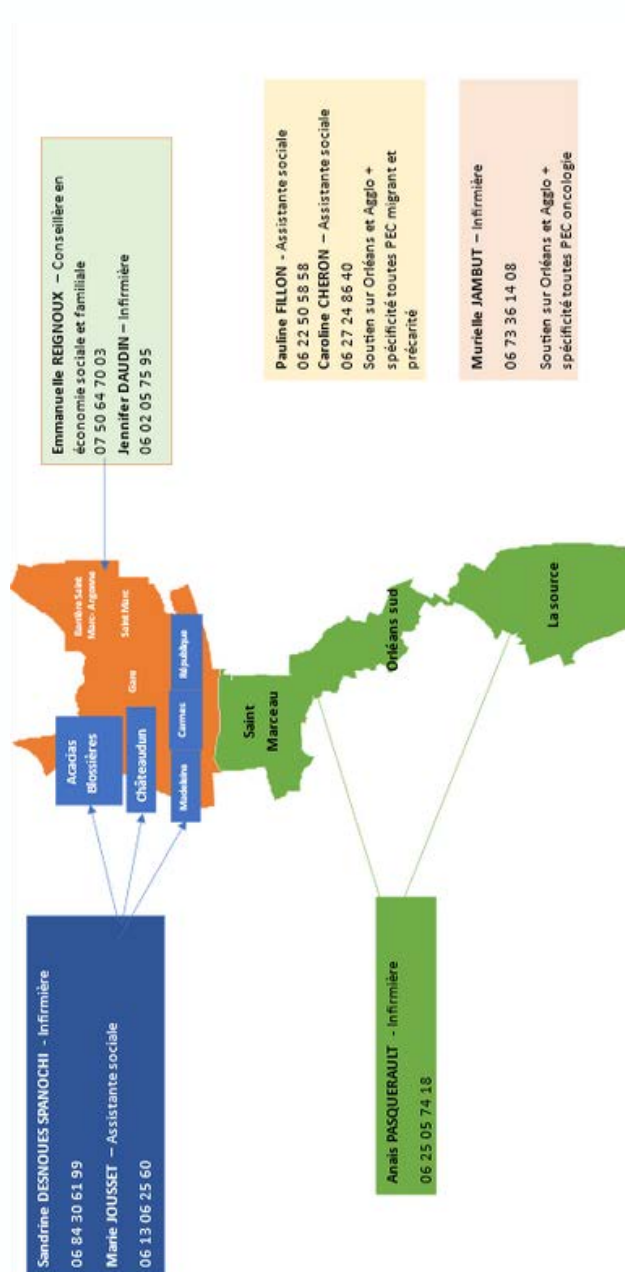
L'équipe a accueilli 2 stagiaires d'octobre 2022 à Mars 2023, une conseillère en économie sociale et familiale et une assistante administrative.

Pour répondre à la demande lors du comité stratégique du 31 mars 2022 (disposer d'une carte du DAC) et afin de développer le réseau partenarial, le secteur Orléans Ouest a été divisé en 3 secteurs avec pour chacun d'eux un référent du champ sanitaire et un référent du champ social.

Ces secteurs sont :

- Le secteur Nord-Ouest dont Orléans Centre et Ouest et Agglo Ouest
- Le secteur Nord Est dont Orléans Nord et Agglo Nord Est
- Le secteur Sud Loire dont Orléans Sud et Agglo sud.

SECTORISATION DU TERRITOIRE ORLÉANS:



CARTE GÉOGRAPHIQUE DU DAC :



FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION DU DAC

- **1 commission/semaine/territoire**
80 commissions en 2022

Analyse des situations (prise en compte du volet médical et social). Réponse courte et adaptée à la situation. Proposition de coordination, d'appui et d'accompagnement des professionnels :

- Bilan de la situation
- Visite à domicile
- Réunions de concertation...

- **1 réunion de l'équipe DAC par trimestre**

Il s'agit d'un temps d'information et d'échange sur les pratiques communes. Groupe de travail pour la construction de fiches outils sur le fonctionnement du DAC en application du projet.

- **Formations diverses**

- Journée Nationale d'échanges et de formation parcours et coordination
- Les aidants et les mesures de protection juridique
- Colloque Epilepsies et handicaps
- Aidant connect
- Sensibilisation Santé Mentale
- Journée Incurie dans l'habitat et accumulation compulsive.
- Webinaire surendettement et éducation financière.

- **2 comités stratégiques par an**

La gouvernance du DAC qui a pour objectif :

- De donner son avis sur le bilan et l'évaluation de l'activité du DAC.
- S'assurer du déploiement effectif du DAC et être garant de son rôle et de sa bonne coordination avec les autres acteurs.
- Donner son avis, proposer des améliorations de certains dispositifs et proposer des solutions.

- **10 comités opérationnels**

Leur rôle est de mettre en évidence les besoins par territoire, de construire les modalités de diagnostics et de déployer les outils de coordination avec tous les partenaires et les structures.

Pour accompagner les équipes dans cette ouverture au tout public, des formations et des sensibilisations à différentes thématiques ont été proposées tout au long de l'année.

Les coordinatrices de parcours bénéficient également de groupes d'analyse de pratiques une fois par mois, animés par un psychologue.

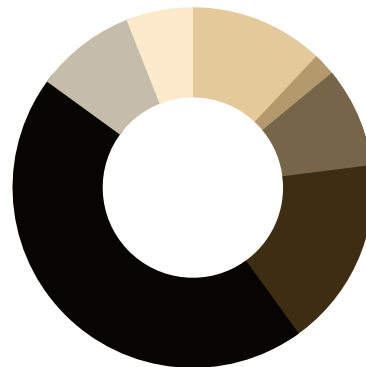


ACTIVITÉ DU DAC DU 01 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2022

MISSION 1 : INFORMATION ET ORIENTATION VERS LES RESSOURCES SANITAIRES, SOCIALES ET MEDICO-SOCIALES DU TERRITOIRE

En 2022, on note 300 sollicitations dont :

- 239 par les professionnels
- 22 par le patient
- 37 sollicitations par l'entourage du patient
- 2 autres (élus, bénévoles...)



12% Professionnels de ville hors médecins généralistes

2% Médecins

9% Professionnels hospitaliers

17% Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

45% Professionnels du secteur social

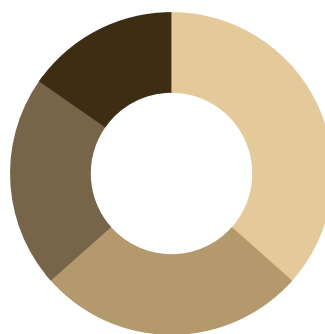
9% Organisme de protection sociale et organismes complémentaires

6% Autres acteurs

RÉPARTITION DES SOLLICITATIONS REÇUES PAR TYPE DE PROFESSIONNELS

En réponse aux sollicitations il y a eu 54% d'information, 45% d'orientation, 1% en suivi graduel par le DAC (mission 2).

MISSION 2 : APPUI À L'ORGANISATION DES PARCOURS COMPLEXES ADAPTÉS AUX BESOINS DE LA PERSONNE



1035 Dossiers traités

761 Nouvelles demandes

601 Dossiers clôturés

434 Dossiers en cours de coordination au 31.12.22

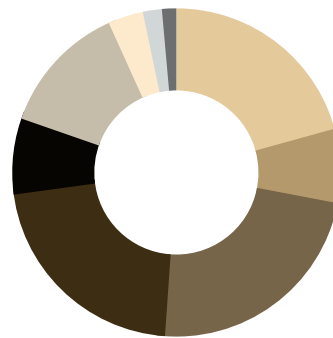
Les demandes d'appui sont analysées en commission pluridisciplinaire 1 fois par semaine, 100 commissions ont lieu en 2022. Lors de cette commission les situations sont analysées et un accompagnement et une coordination à la fois sociale et médicale est préconisé.

Ce travail de coordination se manifeste par une évaluation avec le demandeur via des visites à domicile (469 VAD), des réunions de concertation qui sont une synthèse de l'ensemble de la coordination et afin de rétablir les missions de chaque partenaire pour clôturer la situation une fois que celle-ci est stable.

QUELQUES CHIFFRES

- 400 à 500 dossiers traités mensuellement
- Entre 60 à 80 nouvelles demandes soit 10 à 15 en moyenne par semaine
- 35 à 50 dossiers par coordinatrice

Parmi les 1035 situations coordonnées **23%** des demandes concernent les problématiques de soins somatiques et psychiques et **80%** des demandes cumulent 2 à 4 problématiques (cf graphique).

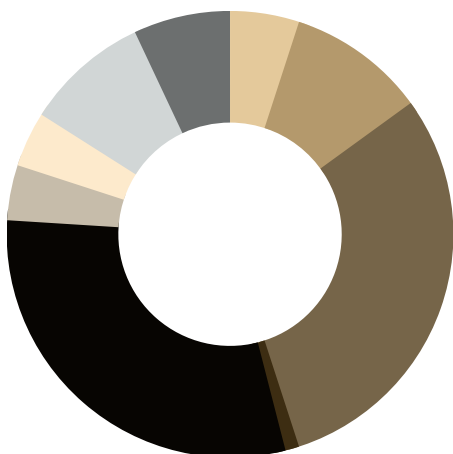


- 542 Difficultés administratives et/ou financières et...
- 191 Difficultés accès aux structures d'hébergement...
- 605 Problématique de soins somatiques et...
- 569 Besoin d'aide vie quotidienne
- 196 Problématique relative aux proches
- 338 Problématique d'isolement social
- 91 Problématique de prévention et d'éducation à...
- 49 Problématique de scolarité / formation / emploi
- 37 Difficultés administratives / financières/besoin...

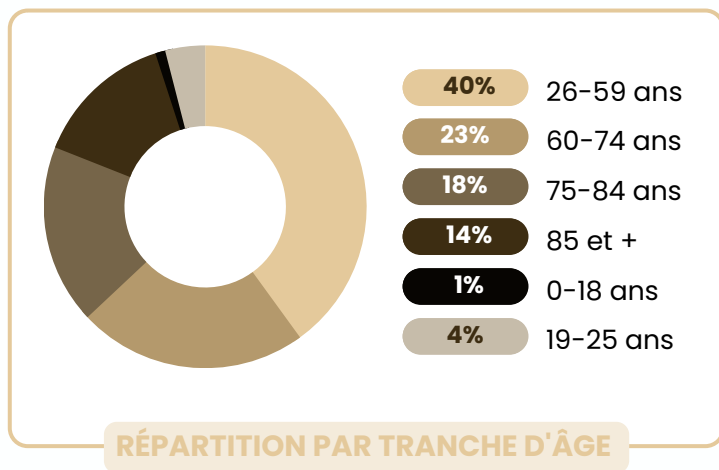
TYPE DE PROBLÉMATIQUE

Les demandes d'appui sont orientées par les professionnels du social, sanitaire et du médico-social. **Les professionnels du secteur social et hospitaliers représentent chacun 30% des orientations.** Les professionnels de ville sont les troisièmes orienteurs (cf graphique).

LES ORIENTEURS



- 5% Médecins généralistes
- 10% Professionnels de villes hors médecins généralistes
- 30% Professionnels hospitaliers
- 1% Bénévole
- 30% Professionnels du secteur social
- 4% Organismes de protections sociale et organismes complémentaires
- 4% Personne ou entourage
- 9% Demandes orientées par les coordinatrices de parcours
- 7% Autres



Le DAC doit assurer la coordination pendant un certain temps et doit passer le relais aux partenaires et aux structures compétentes. « Le DAC n'a pas vocation à coordonner la situation sur le long terme ». Il intervient en subsidiarité et doit s'appuyer sur les structures et partenaires existants sur le territoire.

En 2022 il y a eu **601** clôtures :

- **46%** pour situation stable,
- **18%** pour réorientation,
- **11%** pour placement,
- **17%** pour refus d'aide,
- **3%** pour hospitalisation,
- **3%** pour décès
- **2%** pour déménagement.

La durée moyenne d'accompagnement se situe entre 4 mois et 9 mois en 2022 contre 3 à 4 mois en 2021. Un délai d'accompagnement plus important en raison de la complexité des situations et du manque de ressources sur certains territoires. Etant dans l'incapacité de passer le relais, le DAC reste plus longtemps dans la situation afin de mener les démarches nécessaires : dossier de prise en charge, réadaptation du logement, lien avec l'entourage, travailler l'adhésion, assurer les accompagnements médicaux, accompagner les personnes souffrant d'addiction

- **Données par territoire :**

Le DAC est réparti en 5 antennes sur le département, avec des coordinatrices de parcours par antenne.

Il y en avait 6 en 2021, celle de Gien n'existe plus, en effet la coordinatrice de parcours a déménagé au sein de celle de Sully mais continue à couvrir le territoire de Gien avec son binôme du sanitaire.

- **Beaugency** au sein de l'AGORA, se trouve 1 coordinatrice de parcours
- **Sully sur Loire** au sein de l'hôpital, se trouve 2 coordinatrices de parcours et une secrétaire
- **Beaune la Rolande** au sein de la MSP, se trouve une coordinatrice de parcours
- **Montargis** où se trouve 2 coordinatrices de parcours avec l'infirmière coordinatrice en ETP.
- **Orléans** où se trouve 8 coordinatrices de parcours

ORLÉANS - BEAUGENCY

L'équipe d'Orléans - Ouest du Loiret a analysé et répondu à **608 demandes**. **Les personnes ont majoritairement entre 26 et 59 ans**. Les demandes d'appui proviennent majoritairement des professionnels hospitaliers (service social, médecine infectieuse ...) et des professionnels du social (CCAS, SAAD, CLIC, assistante sociale). **Les problématiques de soins somatiques et psychiques représentent 26% des demandes d'appui.**

MONTARGIS

Il y a eu 169 dossiers coordonnés. Les personnes ont **majoritairement entre 60-74 ans**. Les demandes d'appui proviennent majoritairement des professionnels du social (CCAS, SAAD, CLIC, assistante sociale). **Les demandes concernent principalement des difficultés administratives et financières (29%) et des problématiques de vie quotidienne (25%).**

BEAUNE - PITHIVIERS

Il y a eu 100 dossiers coordonnés. **Les personnes ont majoritairement entre 60-74 ans**. Les demandes d'appui proviennent majoritairement des professionnels du social (CCAS, SAAD, CLIC, assistante sociale). **Elles concernent des problématiques de vie quotidienne (30%) et des problématiques somatiques et psychiques.**

SULLY-SUR-LOIRE

Il y a eu 64 dossiers coordonnés. Les personnes ont majoritairement entre 26-59ans. Les demandes d'appui proviennent majoritairement des professionnels du social (CCAS, SAAD, CLIC, assistante sociale) **pour des problématiques de vie quotidienne (29%).**

GIEN

Il y a eu 94 dossiers coordonnés. Les personnes ont majoritairement entre 26-59ans. Les demandes d'appui proviennent majoritairement des professionnels du social (CCAS, SAAD, CLIC, assistante sociale) et **des professionnels hospitaliers pour des problématiques de vie quotidienne (24%) somatiques et psychiques.**

MISSION 3 : SOUTIEN AUX PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN MATIÈRE D'ORGANISATION ET DE SÉCURITÉ DES PARCOURS DE SOINS ET DE COORDINATION

- **Le comité stratégique :**

Le DAC organise 2 comités stratégiques par an, ce comité est la gouvernance du DAC composé de :

- ARS Centre Val de Loire
- CPAM du Loiret
- MSA Beauce Cœur de Loire
- DRETS /DDETS 45
- GHT
- Conseil Départemental du Loiret
- Fédération des URPS
- Ordre des médecins du Loiret
- Représentant des associations de patients
- Représentants des CPTS
- Association des maires du Loiret (CCAS)
- Fédération des MSP
- Représentants de l'HAD
- Un représentant FHP
- Un représentant du champ médico-social
- CARSAT et la CAF du Loiret

Cette gouvernance a pour objectif :

- De donner son avis sur le bilan et l'évaluation de l'activité du DAC
- S'assurer du déploiement effectif du DAC et être garant de son rôle et de sa bonne coordination avec les autres acteurs
- Donner son avis, proposer des améliorations de certains dispositifs et proposer des solutions.

Nous organisons 2 comités stratégique par an

- **Les comités opérationnels :**

Leur rôle est de mettre en évidence les besoins par territoire, de construire les modalités de diagnostics et de déployer les outils de coordination avec tous les partenaires et les structures.

Le DAC a organisé dix comités opérationnels sur chacun des territoires qui ont réuni 85 professionnels. Cela a permis de faire un recensement des difficultés et des forces du territoire et de définir des axes de travail commun afin de pallier les difficultés du territoire. Les comités opérationnels ont mis en évidence la nécessité d'anticiper les situations de rupture, d'échanger sur les situations avant qu'elles ne deviennent plus complexes. C'est ainsi que les commissions de situations fragiles ont vu le jour.

- **Les commissions de situations fragiles :**

Ces commissions réunissent des professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire. L'objectif est d'organiser ces commissions par secteur géographique du DAC (CF la cartographie du DAC).

Le rôle de ces commissions est de faire le lien entre tous les partenaires qui peuvent communiquer sur leur actualité, expliquer leur fonctionnement, et surtout faire le point anonymement sur les situations en faisant un :

- Un état des lieux du suivi des situations

- Une analyse des nouvelles situations pour éviter la complexité
- Donner une information/orientation afin d'éviter la dégradation des situations, ainsi permettre une prise en charge personnalisée.

2 commissions ont été organisées à Meung sur Loire et 2 à Beaugency en fin d'année.

Ces commissions se déroulent tous les 3 mois avec les mêmes partenaires afin d'assurer une continuité et permettre un suivi des situations.

Les équipes sont également mobilisées au sein de commissions de situations communes avec l'ADS et les CLIC afin d'échanger sur les situations en commun afin de mieux les coordonner et permettre la rapidité dans l'accompagnement des situations complexes.

- **Les conventions du DAC avec d'autres structures du territoire :**

- Conventions signées :
 - Pôle de compétences et de prestations externalisées PCPE PEP 45
 - SOS réseau Main - Pôle santé ORELIANCE
- Conventions à venir :
 - Parc des mauves - OMERIS
 - SSR les Couteau/ EHPAD les ombrages - UGECAM
 - APLEAT-ACEP
 - ADAPT Montargis
 - SSR Les Buissonnets

ANIMATION TERRITORIALE

Le DAC contribue à mettre en place une dynamique vertueuse avec les acteurs du territoire, organise des rencontres, des interventions auprès des équipes et répond présent à presque tous les événements de son territoire.

Dans le cadre d'un développement partenarial, l'équipe DAC a eu l'opportunité de rencontrer de nombreux acteurs et confirmer le DAC comme un partenaire solide dans de nombreuses instances comme la commission des séjours anormalement longs 1 fois par mois, les RCP de Maladies Infectieuses et Tropicales 1 fois / mois. La réunion mensuelle avec l'ADS, les commissions de situations tous les 2 mois entre le DAC/CLIC et évaluateurs APA et les commissions du CLSM.

Le DAC a confirmé des partenariats et des liens étroits se sont créés avec des nombreux partenaires comme :

- Le Dispositif d'intervention mobile en addictologie, CMP/CMPP
- Le pôle emploi et le dispositif parcours emploi santé
- Participation à l'élaboration du 3e Contrat local de santé (3 CLS du territoire)
- La Passerelle 45
- ACEP-APLEAT
- l'HAD
- La MSP de l'Argonne / de Gien
- DR MARSAUDAN médecin expert de toutes les situations pour mise sous protection
- L'Equipe Mobile Alzheimer
- Le Centre de soins gériatopsychiatrie
- IMANIS

Le DAC continue à se déployer au sein du territoire tout d'abord en communiquant auprès de la commission santé des élus PETR Forêt d'Orléans et Sologne, la Communauté communes de Gien et d'autre part à participer aux projets du territoire tels que les forums des associations, du bien vieillir, educap city à Gien, le projet Régional de Santé 2023-2028, participer aux réunions de la Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins , de la CRSA et à la construction du schéma de la cohésion sociale Agence des Solidarités.

LES OBJECTIFS POUR 2023

- Le travail partenarial entre le DAC et GIP pour le déploiement SPHERE à la fois en interne et externe
- Renforcer les liens avec les libéraux pour une meilleure lisibilité du DAC et pour travailler avec eux sur l'amélioration des parcours en lien avec les CPTS et les ordres.
- Développement des partenariats : SSR des Côteaux, Apleat, Noé santé, service MIT du CHRU, Parc des Mauves...
- Déploiement des Commissions des situations fragiles sur de nouveaux territoires en 2023 (Saran, Chateauneuf sur Loire ...).
- Accueil de stagiaires (médecin, CESF, AS, IDE, autres DAC...)
- Travail avec la DDETS sur l'accompagnement des publics précaires du DAC
- Lancer une enquête de satisfaction

LE CONSEIL LOCAL DE SANTÉ MENTALE (CLSM)

L'ACTIVITÉ DU PÔLE SUR 2022

L'ensemble des actions mises en place sur l'année 2022 est le fruit d'un travail entre partenaires coordonnés par le CLSM. Le CLSM a été garant du bon fonctionnement des différents groupes de travail et du suivi des actions présentées ci-dessous.

En parallèle, un travail de communication s'est établi, au niveau des partenaires afin de faire connaître ce dispositif (encore récent sur le territoire).

Au sein du CLSM, il existe 4 commissions distinctes :

- La Commission d'Aide à la Résolution de Situation Individuelle
- La Commission Logement-Habitat
- La Commission Formation-Information-Communication
- La Commission Culture et Sport

Nous allons présenter rapidement la fonction de chacune de ces commissions, les actions menées en 2022 ainsi que les perspectives d'actions pour l'année 2023.

L'année 2023 va voir la concrétisation de nombreux projets travaillés avec les partenaires sur l'année 2022. L'enjeu de cette année sera de pérenniser les actions mises en place et de définir de nouveaux objectifs avec une temporalité d'action plus grande.

Durant l'année 2022, l'ensemble des commissions ont pu être maintenues malgré le contexte de vacance de poste.

LA COMMISSION D'AIDE À LA RÉOLUTION DE SITUATION INDIVIDUELLE

La Commission d'Aide à la Résolution de Situations Individuelles a pour objectif de **soutenir les professionnels, élus, associations et usagers du territoire sur des situations dites "complexes"**.

Pour mobiliser cette commission, il faut que la situation présente plusieurs « critères » :

- Implique des problématiques de santé psychique et de vie au quotidien et interroge quant à la sécurité de la personne et/ou son entourage.
- Est d'une particulière complexité au regard du professionnel qui saisit l'instance
- Concerne une personne majeure, sans limite d'âge
- Perdre dans le temps (notion de répétition)

La demande de sollicitation de cette commission se matérialise à travers **une fiche de saisine**.

Au total, 16 fiches ont été traitées par le CLSM (EPSM et partenaires). Tout ce travail a été mené en réalisant en parallèle un travail de communication et de diffusion d'informations sur cette commission et ses objectifs auprès des partenaires.

PROJECTION 2023

Le fonctionnement de cette commission a été abordé en COPIL le 16 mars 2023. Les freins actuels et nouvelles propositions ont été présentés et validés. Ce nouveau fonctionnement a donné lieu en amont à de nombreuses réunions de préparation. Il a été acté et décidé d'organiser deux sous-commissions :

- **Sous-Commission THÉMATIQUE :**

- Fonctionnement de la commission :

4 commissions par an ayant pour objectif de travailler sur des thématiques récurrentes (exemple : hospitalisation sous contrainte, suivi des patients sans papiers, etc) pour produire des outils/documents ou autres à diffuser, communiquer.

• **Sous-Commission CONCERTATION :**

- Fonctionnement de la commission :
 - Traitement des Fiches de Saisines hors commissions les mardis matins.
 - Réception des Fiches de Saisines sur l'adresse email du clsm : clsm@appuisanteloiret.fr
 - La commission se réunira dès 2 situations complexes identifiées.

LA COMMISSION LOGEMENT-HABITAT

La Commission Logement-Habitat a pour objectif d'améliorer l'accès au logement des personnes présentant des troubles psychiques. Cette amélioration peut se faire par un accompagnement des professionnels de terrain. Durant l'année 2022, deux sensibilisations des bailleurs sociaux à la santé mentale se sont tenues à l'EPSM Georges Daumézon.

PROJECTION 2023

Les retours positifs des participants expliquent la programmation de 3 nouvelles journées de sensibilisation des bailleurs sociaux, à la santé mentale sur l'année 2023.

L'année 2023 a débuté par la relance du groupe de travail logement/habitat afin de rédiger un guide de l'habitat et santé mentale. Les objectifs de ce guide seront affinés dans les groupes de travail dédiés à ce projet.

LA COMMISSION FORMATION- INFORMATION-COMMUNICATION

La Commission de Formation - Information - Communication a pour mission de sensibiliser tout public à la santé mentale.

FORMATIONS PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE :

Dans le cadre d'une subvention accordée par l'ARS, le CLSM a contribué au développement des formations "Premiers Secours à la Santé Mentale" (PSSM) sur l'ensemble du département du Loiret.

Dans le cadre d'une subvention accordée par l'ARS, le CLSM a contribué au développement des formations "Premiers Secours à la Santé Mentale" (PSSM) sur l'ensemble du département du Loiret.

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés, jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue.

Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premier secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

Les formations initialement envisagées en 2022 ont été reportées en 2023. En effet, l'association Passerelle45 qui délivre les formations devait passer la certification QUALIOPI. En fin d'année 2022, nous avons préparé le déploiement des 12 sessions à venir en 2023.

GUIDE DES USAGERS EN SANTÉ MENTALE :

Pendant cette année 2022, le Guide des Usagers en Santé Mentale a été diffusé et distribué. Le guide des Usagers en Santé Mentale est un document **présentant les différentes associations du secteur de la santé mentale et GEM du territoire**. Il est à destination du public fréquentant les structures de l'EPSM Georges Daumézon, des associations et des GEM du territoire. Ce document a pour objectif de limiter la rupture du soin et de présenter les lieux pouvant accompagner le patient avant, pendant et/ou après sa prise en charge.

2000 exemplaires de ce document ont été imprimés par le Conseil Départemental et distribués aux partenaires. Une enveloppe a été allouée par l'ARS pour une impression de 2000 exemplaires supplémentaires.



- Mise à jour et impression du guide des Usagers en Santé Mentale.
- Renforcer la visibilité du CLSM : participation du CLSM à la journée du handicap du 24 mai 2023 à Saint-Jean-de-la-Ruelle et à la table ronde du 31 mai 2023 organisée par la Ville de Fleury-les-Aubrais sur la Santé Mentale.
- Encart CLSM au sein de la Newsletter d'Appui Santé Loiret.
- Semaines d'Information à la Santé Mentale (SISM) (Octobre 2023).
- Initiatives nationales, les SISM 2023 auront pour thématique : A tous les âges de ma vie, la santé mentale est un droit. Le CLSM aura pour mission de recenser et accompagner les partenaires dans le bon déroulement de leurs actions. Le CLSM aura pour objectif de communiquer sur cette semaine auprès du grand public et des partenaires du CLSM. La coordinatrice sollicitera les médias, journaux locaux, les communes, partenaires, etc.).

SOIRÉE DÉBAT :

Mise en place d'une **conférence ciné débat avec le Réseau d'Entente de Voix (REV)** autour de la problématique de l'entente de voix. Dans ce travail, le CLSM est à l'initiative de la réalisation de l'affiche, ainsi que de l'aspect administratif.

La communication sur l'action a débuté au mois de mars 2022. Plusieurs temps de coordination entre l'association et le CLSM ont été nécessaires. L'organisation de la journée a été réalisée par le coordinateur du CLSM ainsi que les installations sur place lors de la diffusion.

Cette diffusion a réuni une trentaine de participants, directement touchés par les troubles psychiques ou indirectement.

PROJECTION 2023

- Au total 12 formations PSSM vont se tenir sur l'ensemble du département, pour un maximum de 192 personnes accueillies et donc formées. Nous testons la formations PSSM Jeunes sur deux sessions.
- Mise à jour et impression du guide des Usagers en Santé Mentale.

LA COMMISSION CULTURE ET SPORT

La Commission Culture et Sport a pour objectif de faire découvrir l'offre culturelle et sportive accessible au public en situation de handicap.

Dans le cadre de la Commission Culture et Sport, une journée de rencontre entre les acteurs culturels et sportifs du territoire s'est tenue le mardi 17 mai 2022. L'EPSM Georges Daumézon, la ville de Fleury les Aubrais, l'UNAFAM, le Comité Départemental du Sport Adapté 45, l'APHL, la Scène Ouverte, le Théâtre d'Orléans, le Théâtre de la Tête Noire, Culture du cœur45, sont des partenaires qui ont été mobilisés pour cette journée.

Le public cible était essentiellement centré sur celui de l'EPSM Georges Daumézon et de ses structures sur la Métropole Orléanaise. L'objectif de cette journée était de permettre à ce public de découvrir des activités sportives et culturelles qui sont localisées sur le territoire.

PROJECTION 2023

La commission a souhaité renouveler cette action et l'organiser en dehors de l'EPSM, dans un lieu public afin que celle-ci soit ouverte au grand public.

Associée aux pilotes de la commission (EPSM Georges Daumézon, Mairie de Fleury les Aubrais), la coordinatrice a la charge de l'organisation des réunions, invitations des partenaires, rédaction et envoi des comptes rendus.

La coordinatrice a également la charge de diverses missions (création de l'affiche, du programme, la recherche de goodies pour l'évènement et du lieu). La Ville de Semoy, mettra à disposition du CLSM le Parc de la Valinière.

PERSPECTIVES GÉNÉRALES 2023

Cette année 2023 sera également l'occasion de réaliser un travail de fond sur le CLSM : revue de l'organisation des commissions, structuration, afin de simplifier le fonctionnement. Il est également important de mettre en place des outils de fonctionnement afin d'assurer une bonne continuité du CLSM sur le long terme.

Ce travail est d'autant plus important, qu'en 2023, le CLSM va travailler sur son élargissement jusqu'au CLS du Pithiverais. Plusieurs réunions se tiendront afin de fixer les objectifs de cet élargissement, les attentes des acteurs et partenaires et d'en décliner des objectifs opérationnels, actions concrètes. Ce travail, qui va représenter un gros investissement de la part de la coordinatrice du CLSM nécessitera de revoir l'ensemble des commissions afin d'établir de nouveaux objectifs sur le territoire élargi.

LA COORDINATION DÉPARTEMENTALE DE L'ETP

AVANT-PROPOS

Les nouvelles ambitions 2022 : Les 15 premiers mois ont été ceux de la mise en place, du faire savoir et de faire connaître auprès des professionnels de la santé. Même si ces actions restent essentielles et toujours à renouveler, la coordination départementale souhaite relever de nouveaux défis. Sa vocation est celle de devenir une plateforme départementale collaborative d'appui et de ressource sur les soins éducatifs des personnes vivant avec une maladie chronique.

Pour cela il semble indispensable de renforcer le maillage territorial et la participation active des partenaires, malgré le contexte environnemental et sanitaire. Une coordination ne doit pas se résumer aux actions de sa coordinatrice, mais bien au dynamisme impulsé de l'ensemble d'un territoire donné.

La coordination vise plusieurs objectifs :

- Coordonner un dispositif phygital Fabrikasanté, proposant des soins éducatifs basés sur le développement des compétences psychosociales à des personnes vivant avec une maladie chronique.
- Rendre visible et accessible l'ETP.
- Favoriser les collaborations entre les effecteurs de soins éducatifs.
- Faciliter la mise en place de nouvelles actions éducatives sur le département du Loiret.
- Dynamiser l'ensemble d'un écosystème ETP.
- Créer des temps d'échange et de rencontre entre professionnels de l'ETP.
- Favoriser le décloisonnement des dispositifs éducatifs.
- Accompagner l'engagement des patients partenaires avec la mise en place d'un séminaire.
- Innover ensemble.

ANALYSER L'ADÉQUATION DE L'OFFRE AUX BESOINS EN ETP

CARTOGRAPHIER LES ACTEURS ET LEURS RÔLES RESPECTIFS

- **Cartographie de l'écosystème ETP 45 :**

Mettre à jour et enrichir la liste des acteurs et des partenaires de la coordination départementale ETP 45, répartis en fonction du type d'action et de partenariat. Cette cartographie montre la diversité des partenaires liée aux enjeux du développement de l'ETP sur le territoire.

- **Catalogue des dispositifs d'Education Thérapeutique du Patient du Loiret :**

Au fil des rencontres et des accompagnements le catalogue publié pour la première fois en novembre 2021 s'enrichit. Initialement composé de 53 dispositifs (parmi les programmes structurés d'Education Thérapeutique du Patient, les actions Educatives Ciblés Personnalisés, les actions d'Accompagnement, les programmes d'apprentissage, les parcours de soins coordonnés) il en comprend 58 actuellement.

Une relance est faite deux fois par an (mai et novembre), afin que les référents des fiches les mettent à jour si nécessaire.

Le catalogue a été publié 2 fois en 2022 : mars, juillet



- **Site internet Prévaloir :**

Depuis avril 2022, implémentation du site internet régional **Prévaloir** (Promouvoir l'Education Thérapeutique du Patient en Centre Val de Loire).

Les données du catalogue sont dupliquées et cartographiées par la coordination régionale ETP, pour une plus grande lisibilité. Cette tâche de cartographie sera déléguée aux coordinations départementales à partir de 2023. Animation de la rubrique Actualités pour les communications du Loiret.



- **Organisation de théâtre forum "maladies chroniques & Education Thérapeutique du patient" :**

Les 4 soirées théâtre forum ont été programmées initialement en janvier 2022. Cependant, la crise sanitaire Covid 19 nous a contraints à décaler ces manifestations courant mars 2022. Cela nous a obligé à programmer deux fois les soirées, mais également de décommander les premières puis de relancer ultérieurement la communication envers les participants pour les secondes.

Le choix des dates s'est fait en concertation avec les différentes coordinations santé du département.

Ces soirées ont eu pour objectifs de :

- Présenter l'Education Thérapeutique du Patient aussi bien aux professionnels de la santé qu'aux patients malades chroniques.

- Créer un effet miroir et engager le débat sur deux thématiques parmi l'accessibilité aux soins éducatifs, la mise en place d'un programme ETP en équipe...
- Valoriser les professionnels du territoire impliqués dans l'ETP
- Favoriser la dimension multidisciplinaire et intersectorielle de l'ETP
- Améliorer la visibilité des dispositifs départementaux.

PROPOSER UNE COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE ET SOCIALE ÉQUITABLEMENT RÉPARTIE

Le diagnostic territorial a confirmé les inégalités géographiques de l'offre en Education Thérapeutique du Patient dans le Loiret. Nous ne connaissons pas la typologie des bénéficiaires des actions éducatives du département, notamment dans sa dimension sociale.

- **Dispositif Fabrikasanté - Accompagnement phygital des patients :**

A l'initiative d'acteurs du Loiret et du Nord, cet outil est né pendant le premier confinement Covid 19 (mars 2020) grâce à la mobilisation de professionnels souhaitant maintenir ou proposer un accompagnement aux personnes en excès pondéral, vulnérables et fragilisées par la situation sanitaire inédite.

L'objectif de ce dispositif est de réduire les inégalités territoriales et sociales d'accès aux soins éducatifs.

Pour cela Fabrikasanté s'appuie sur 3 concepts clefs :

- L'Education Thérapeutique du Patient
- Le Design Thinking
- L'Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération

Appui Santé Loiret souhaite poursuivre ce travail et innover en proposant un accompagnement :

- Sur le territoire national, avec des séances (ateliers, groupe de paroles, webinaires) en visioconférence, en direct avec un professionnel qualifié)

- Sur le territoire du Loiret, avec des cycles de séances en présentiel (Gien, Pithiviers, Fleury-les-Aubrais).

Fabrikasanté est pilotée par un comité de pilotage constitué de 11 personnes.

ÉLARGIR L'OFFRE DE PROXIMITÉ

Ce travail sera réalisé à partir du diagnostic territorial et en lien avec les acteurs de terrain.

- **Co-portage du projet TOPASE :**

La coordination départementale de l'ETP est impliquée en tant que co-porteur dans le comité de pilotage (réunion mensuelle de 2h00) de l'expérimentation art.51 innovation en santé TOPASE : parcours de santé de proximité des jeunes en excès pondéral.

TOPASE offre un accompagnement éducatif individuel et collectif du jeune et de son entourage par les équipes de soins primaires. L'ensemble des professionnels acteurs interviennent en posture éducative.

La coordination départementale ETP 45 est investie notamment dans la formation des professionnels de proximité et la création d'une boîte à outils de formation.

- **Réflexion sur les parcours éducatifs des personnes vivant avec une maladie cardiovasculaire (MCV) :**

Action souhaitée par le COPIL ETP 45 en décembre 2021. L'objectif est d'initier une dynamique territoriale autour de la question de l'ETP et les maladies cardiovasculaires. Réunion ouverte à tous. Communication auprès des partenaires des membres du copil.

4 réunions ont eu lieu afin d'aboutir à une fiche action.

- **Réflexion sur les parcours éducatifs des personnes vivant avec la maladie cancer :**

Dans le cadre de la feuille de route de lutte contre le cancer en Centre-Val de Loire, la coordination régionale de l'ETP a été missionnée de piloter un travail autour de deux de ses actions :

- Développer l'Education Thérapeutique pour les patients à risque accru de cancer de mauvais pronostic
- Développer l'ETP tout au long de la prise en charge de la maladie et en particulier en fin de parcours ou de traitement.

Afin de pouvoir ancrer ses actions sur les territoires, une demande a été faite aux coordinations départementales pour réaliser un état des lieux.

IDENTIFIER LES BESOINS DE FORMATION À REMONTER SI BESOIN À LA COORDINATION RÉGIONALE

- **Commission régionale ETP-formation :**

Les rencontres sont régulières et durent environ 2h00.

- **Elaboration d'un répertoire des formations en Education Thérapeutique du Patient de la Région Centre Val de Loire :**

Un groupe de travail régional constitué en plus de la coordinatrice ETP 28, du coordinateur/trice ETP 36, et du coordinateur ETP du 37, a été constitué, afin de proposer un répertoire des formations ETP CVL référençant les offres de formation en ETP disponibles dans notre région. Ce catalogue n'est pas exhaustif et ne peut en aucun cas garantir la qualité pédagogique des formations dispensées. Document présenté au COTER du 18/10/2022 et validé. Début de sa promotion en octobre 2022.



CATALOGUE DES FORMATIONS

- **Co-organisation d'une formation ETP 40h :**

Comme en 2021 la coordination départementale de l'ETP a été sollicitée pour aider à la mise en place de formations ETP en proximité :

- A partir de mars : MSP de Saint Marceau à Orléans
- A partir d'octobre : CPTS Montargois-Gâtinais

La mission de la coordination départementale a été de trouver un lieu où dispenser cette formation et de communiquer afin de trouver les professionnels indispensables à la réalisation de cette formation.

- **Mise en place d'un séminaire patients engagés dans notre département :**

Le diagnostic territorial a montré les limites de la formation en ETP pour les patients ressources ainsi que leur implication dans les dispositifs ETP de notre département.

Le COFIL ETP 45 a souhaité que la coordination départementale ETP 45 engage une réflexion sur la formation des patients ressources. Une fiche action a été rédigée.

Des contacts ont été pris avec France Assos Santé. Une rencontre était prévue lors du 4ème trimestre 2021 mais a été reportée deux fois.

Cette rencontre a eu lieu le 28 janvier 2022. Le professionnel intervenant, psychologue, a été choisi en mai 2022.



AFFICHE SÉMINAIRE

L'évaluation de cette action sera disponible en mai 2023.



PROGRAMME SÉMINAIRE

- **Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient :**

Suite au diagnostic territorial pointant une méconnaissance de l'ETP auprès des professionnels de la santé et un faible entrain à se former aux 40h00, le COFIL ETP 45 a souhaité développer une fiche action sur une sensibilisation à l'ETP.

L'objectif était d'organiser des sessions de sensibilisation dans le département du Loiret dès le deuxième trimestre 2022. En 2022, seulement une session a été organisée.

1 première journée de sensibilisation a été réalisée le jeudi 30 juin 2022 de 9h00 à 17h00 au PRISM 45. 18 personnes inscrites et 13 participants.



FLYER JOURNÉE DE SENSIBILISATION

VEILLER À L'ORGANISATION DES PARCOURS

PRIORISER ET CONSTRUIRE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

- **Mise en place du COPIL ETP 45 :**

Mise en place du Comité de Pilotage ETP 45 pluridisciplinaire et intersectoriel.

Sa mission est de s'assurer du maintien de la philosophie initiale et de prendre des décisions collectives sur les objectifs et les actions de la coordination départementale ETP 45.

Animé par la coordinatrice départementale de l'ETP 45, le COPIL est constitué de 14 membres.

ORIENTER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ VERS LES PROGRAMMES EXISTANTS

Appui Santé Loiret est porteur Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) du Loiret. Un processus d'information des professionnels du DAC a été organisé afin que ces derniers orientent les patients, si nécessaire, vers les programmes d'ETP adaptés du territoire.

La coordination départementale de l'ETP 45 pourra être sollicitée par le DAC sur cette compétence pédagogique lorsque cela sera pertinent.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PROGRAMMES ETP

- **Animation d'une communauté de pratique ETP :**

Une communauté de pratiques ETP 45 a été initiée en septembre 2021, par la coordinatrice départementale ETP 45. Une première réunion de mise en place a eu lieu le 30/09/2021 en présentiel. Suite aux échanges de la réunion de décembre 2021, le groupe a souhaité créer un document type « livre blanc » sur le consentement libre et éclairé en Education Thérapeutique du Patient.

La coordinatrice de l'ETP aidée de ses collègues homologues du 18 ont élaboré un livre blanc, disponible gratuitement en ligne depuis avril 2022.



Ce livre blanc a été présenté sous forme d'un poster lors du congrès de la SETE et lors du séminaire de **clôture du DU ETP de Tours** sous forme d'une communication orale.

- **Proposition d'appui et d'accompagnement des acteurs ETP dans leur projet par la coordination ETP 45 :**

Objectifs d'un soutien méthodologique :

- Mettre en œuvre un programme d'ETP
- Faciliter l'accessibilité des patients à un programme personnalisé et de proximité
- Aider les professionnels qui veulent créer des actions d'ETP, dans le cadre de collaborations pluri-professionnelles

Format de 5 séances :

- 1 bilan-diagnostic avec les représentants de la structure de soins collaborations pluridisciplinaires
- 4 séances de travail de 3h00 (1 par mois) sur des thèmes choisis avec l'équipe qui met en œuvre les activités d'éducation

Plusieurs thématiques possibles :

- Analyser les besoins éducatifs et adapter les activités d'ETP
- Travailler sur les valeurs, les intentions, les actions de l'offre d'ETP
- Présenter l'ETP et inscrire des patients dans un programme (la présentation de l'offre, les bilans éducatifs et leurs suites)
- Aménager et adapter un programme d'ETP
- Définir les rôles de la coordination et de l'équipe de soignants éducateurs
- Sensibiliser et communiquer
- Evaluer le patient/ évaluer le dispositif
- Rendre l'ETP accessible
- Améliorer des outils pédagogiques

ACTIVITÉ 2022

- Nombre d'équipes accompagnées : **6**
 - SSR La Cigogne à Saran (depuis le 17/09/2021) Les patients chuteurs
 - HAD – LNA Orléans – Montargis (de 11/2021 à 03/2023) Oncologie
 - CPTS'O – Orléans (depuis le 22/11/2021) Diabète gestationnel
 - Daumezon PRISM 45 (août 2022) Bipolarité
 - SSR Le Coteau La chapelle Saint Mesmin (depuis le 25/10/2022) Lombalgie
 - CPTS Montargis (depuis décembre 2022) Endométriose
- Nombre de contact avec présentation d'un projet ETP (en attente d'accompagnement) : **1**
 - MSP Madeleine BRES – Orléans

• **JAM innovation en santé - Education Thérapeutique du Patient :**

Organisé par la coordinatrice ETP 45 et l'équipe Fabrik Ta Santé (FTS), l'animation a été réalisée par l'équipe de Nekoé et d'EMS, partenaire de FTS, dans la démarche de Design Thinking.

L'équipe organisatrice a souhaité élaborer un programme mixant des temps de travail et d'échanges, des temps de répit ludiques permettant de vivre des séances d'Education Thérapeutique, des temps de repos sur les pauses repas et une conférence pour se nourrir et travailler sur soi.

Globalement, nous avons obtenu une belle ambiance collective avec un programme vivant et varié avec des minutages respectés et tenus. Le collectif a joué le jeu du déroulé et chaque équipe a produit un prototype au bout des deux jours.

25 personnes différentes ont participé au JAM versus 38 personnes inscrites et 50 personnes attendues.

• **Réflexion sur la réalisation d'un auto-questionnaire d'évaluation de la qualité des programmes proposées :**

A partir de la grille d'aide à l'évaluation de la demande d'autorisation par l'ARS et des critères de qualité d'une éducation thérapeutique du patient réalisés par le HAS (2007) :

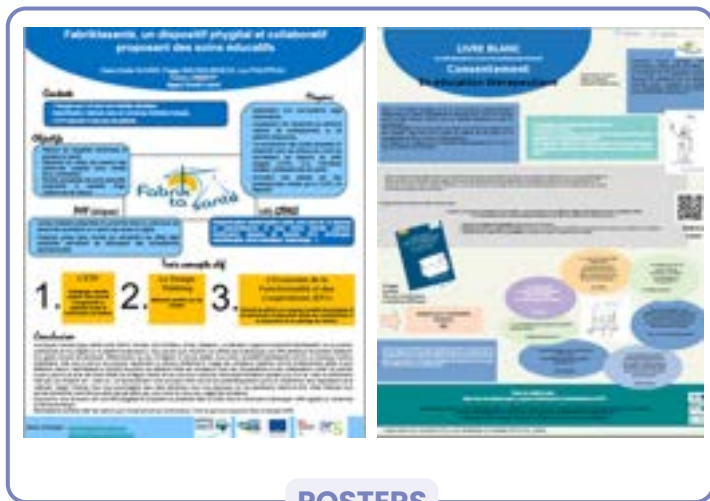
- de proposer une auto-évaluation valide, fiable, objective et acceptable permettant aux équipes de se situer,
- d'envisager les mesures d'amélioration,
- de faire appel à la coordination départementale ETP 45 si nécessaire.

• **Participation au congrès de la SETE à Montpellier du 5 au 7 mai 2022 :**

Présentation de deux affiches lors des posters tours :

- Fabrik Santé un dispositif phygitale et collaboratif proposant des soins éducatifs
- Livre Blanc : consentement en Education Thérapeutique du Patient

Ce congrès permet de pouvoir se tenir informé de ce qui se fait en ETP en Europe et d'être nourri grâce aux partages, aux apports scientifiques et aux rencontres flash.



POSTERS

• **Elaboration d'un cahier des charges serious game ETP :**

Suite au webinaire organisé par l'université de Tours sur les serious game, Dr Valérie BRUN et Claire-Emilie OLIVIER ont contacté la société My Serious Game pour envisager un projet de serious game en ETP. L'ensemble des coordinations ETP de la Région prend part à ce projet. Dr Saïd BEKKA médecin à l'INDC (28) et spécialiste de la communication et de la synergologie a accepté d'être notre expert communication pour détailler ensemble des contenus pédagogiques de ce Serious Game.

En effet, depuis plusieurs mois, avec la pandémie de coronavirus, le monde professionnel et notamment le monde sanitaire est en pleine mutation.

Les tensions et surcharges de travail ont mis en exergue le caractère essentiel de la communication.

La distanciation a imposé de nouvelles conditions d'échanges (présentielles, digitales ou téléphoniques) et a augmenté le sentiment d'isolement et de manque de communication des personnes fragiles et fragilisées.

Par ce dispositif, notre objectif est de faire évoluer les comportements des personnes (professionnels et patients), notamment en les sensibilisant à des pratiques de communication efficaces dans leurs interactions quotidiennes.

Pour cela nous proposons une sensibilisation multiformats ludique, léger et rapide: motion design sur les bases de la communication non violente en plusieurs modules + mises en application dans des films interactifs (serious game) + quiz évaluatifs et auto-évaluatifs + fiche mémo avec des défis en situation réelle.



AFFICHE SERIOUS GAME

La coordinatrice ETP 45 est cheffe de projet de COM' un JE et anime le comité technique (COTECH). Le comité de pilotage (COFIL) de Com' un Je est celui de la coordination régionale de l'ETP CVL animé par Latifa SALHI.

Plusieurs réunions d'équipe ont été organisées, afin d'aboutir à un cahier des charges et de répondre à l'appel à projet e-santé CPER. Le dossier de l'appel à projet a été déposé le 5/04/2022. La réponse positive du CPER a été reçue le 18/08/2022 et la convention signée en octobre 2022.

ARTICULER L'ENSEMBLE DES DISPOSITIFS EXISTANTS

- **Créer une dynamique ETP sur l'ensemble du territoire du Loiret :**

Au-delà de l'animation de la communauté de pratiques, la coordination départementale ETP 45 doit fédérer un écosystème en accord avec ses actions.

La coordination départementale ETP 45 souhaite stimuler :

- La coopération au travail : comportement où les individus conduisent leurs relations et leurs échanges d'une manière non conflictuelle ou non concurrentielle, en cherchant les modalités appropriées pour analyser ensemble et de façon partagée les situations et collaborer dans le même esprit pour parvenir à des fins communes ou acceptables par tous.
- La collaboration au travail : acte de travailler ensemble pour atteindre un objectif. Dans son sens commun, la collaboration est un processus par lequel deux ou plusieurs personnes ou organisations s'associent pour réaliser un travail suivant des objectifs communs.

La coordination départementale ETP 45 devra être vigilante à faciliter la diffusion et la réutilisation des productions réalisées lors de ses activités.

DÉVELOPPER LA COMMUNICATION POUR OPTIMISER L'ACCESSIBILITÉ ET LA VISIBILITÉ

- **Organisation d'un rallye virtuel ETP le 7 juin 2022 :**

Le diagnostic territorial ETP fait ressortir plusieurs objectifs, notamment :

- Communiquer sur le concept d'ETP
- Communiquer sur les dispositifs ETP existants du territoire
- Créer des collaborations entre les différents partenaires impliqués dans les parcours de soins des personnes malades chroniques
- Créer un évènement départemental fédérateur

Au regard du contexte sanitaire actuel COVID 19, la coordination départementale souhaite créer un évènement permettant de respecter les mesures barrières. Le numérique semble répondre au mieux à ce besoin de protection de chacun.

L'évènement organisé est un rallye virtuel. Ce dernier s'inspire du rallye automobile et s'apparente à une « chasse au trésor ». Des concurrents en équipe, armés d'une feuille de route, doivent dans un temps défini suivre un parcours virtuel (sites web, vidéo, articles en lignes...) précis tout en répondant à des questions dont les réponses se trouvent dans les lieux qu'ils visitent. Des points sont attribués pour le respect du parcours, le respect du temps et les bonnes réponses aux questions. Tout au long du chemin, les équipes résolvent des problèmes ou trouvent la clé d'énigmes pour continuer leur route. Attention chaque énigme est bloquante. L'objectif général est d'impulser une dynamique territoriale collaborative en ETP.

Les objectifs spécifiques sont :

- Présenter l'Education Thérapeutique du Patient et ses valeurs
- Valoriser les professionnels du territoire impliqués dans l'ETP.
- Favoriser la dimension multidisciplinaire et intersectorielle de l'ETP.
- Améliorer la visibilité des dispositifs départementaux.
- Passer un moment agréable en équipe en résolvant de nombreuses énigmes.

Le public concerné :

- Professionnels de la santé
- Partenaires



AFFICHE RALLYE VIRTUEL

• **Commission Régionale Education Thérapeutique - Communication et e-parcours :**

La commission s'est réunie autour de deux thématiques : la communication et le e-parcours.

◦ **E-parcours :**

Fin 2021, la coordination ETP 45 et le GIP CVL ont organisé des réunions de travail avec les partenaires départementaux, pour établir un état des lieux des besoins en Système d'Information Education Thérapeutique du Patient. Une présentation de l'état des lieux Régional a été faite par le GIP le 11/10/2022. La prochaine étape pilotée par l'ARS CVL, sera de participer au choix de la stratégie d'équipement des équipes ETP et surtout de la finalité de cet outil. Afin de faciliter les échanges entre les membres du pôle ETP CVL, nous avons pris la décision de tester le réseau professionnel RésoPro. Une formation « prise en main » a eu lieu le 5/09/2022. Depuis implémentation de la coordination ETP 45 de deux groupes : COPIL ETP 45 et Projet COM' un JE

◦ **Communication :**

Echanges autour des stratégies de déploiement du plan de communication ETP régional.

Campagne de communication grand public – professionnels.

Initiation d'un site internet Prévaloir de la coordination régionale ETP Centre Val de Loire.

La coordination ETP 45 participe à un groupe de travail pour établir le plan de communication du pôle ETP CVL.

ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMMES POLY ET PLURI PATHOLOGIES.

• **Appui Santé Loiret :**

Réflexion pour déployer le programme polypathologie d'Appui Santé Loiret sur l'ensemble des antennes DAC.

ASSURER LA MISE EN OEUVRE ET LE SUIVI

IMPLICATION AU SEIN DE LA COORDINATION RÉGIONALE

• **Commission Régionale ETP et groupes de travail :**

Participation aux commissions de la coordination régionale ETP, afin d'échanger sur les différents résultats des diagnostics territoriaux et de pouvoir en ressortir une stratégie d'action régionale pour les années à venir, notamment dans le cadre du PRS 3.

Mise en place de groupes de travail pour mettre en place des actions concrètes sur des thématiques sélectionnées.

Réflexion sur le fonctionnement du pôle ETP CVL, initiée au printemps 2022 par les coordinations départementales et animée par la coordination régionale, ce travail n'a abouti à rien de concret. Fin 2022, sous l'impulsion de l'ARS, mise en place de réunions pour réfléchir à une convention cadre, permettant de préciser l'articulation fonctionnelle et organisationnelle des différentes coordinations ETP. Cette clarification semble nécessaire pour une construction cohérente et solide des projets futurs CVL dans le cadre notamment du PRS 3.

- **Participation à la 1ère rencontre nationale des centres de ressources en Education Thérapeutique du Patient, le 3 mars à Marseille :**

Organisée par certaines coordinations régionales, cette journée avait pour objectif de :

- Se rencontrer en coordinations ETP
- Se raconter (présentation de chaque coordination régionale)
- Aller à la découverte des autres équipes, croiser nos visions, nos objets de travail, nos méthodes
- Commencer à partager, mettre en commun, réaliser ce qui pourrait être un patrimoine collectif.

SOUTENIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS EN FORMATION INITIALE OU CONTINUE

- **Tutorat et supervision d'une étudiante en MASTER 2 communication :**

La coordination ETP 45 a accompagné pendant une année scolaire une étudiante de Master 2 communication. Cette dernière a eu comme mission pendant son apprentissage de chargée de communication pour le dispositif Fabrikasanté.

A la fin de son apprentissage Lou PHILIPPEAU a été embauchée par l'association Appui Santé Loiret en tant que chargée de communication de la structure.

- **Présentation de la coordination ETP 45 à des stagiaires en Diplôme Universitaire ETP à Appui Santé Loiret :**

Appui Santé Loiret accueille des stagiaires du DU de l'université de Tours, pour leur présenter le programme ETP polypathologie et les actions de prévention.

La coordination ETP 45, pendant ½ journée leur présente ses missions et les différentes actions engagées. En 2022, une stagiaire en a bénéficié.

PLANIFICATION DES ACTIONS PRIORITAIRES EN 2023

En 2022, la coordination a essayé de mobiliser les acteurs de l'écosystème ETP du département. Ce n'est pas chose aisée.

2023, sera plus l'année de la consolidation des projets et des accompagnements des équipes, en impulsant dans les deux cas une dynamique collaborative indispensable au maillage territorial et au déploiement de l'ETP sur nos territoires.

LES RÉFLEXIONS EN COURS

- Mesurer les impacts des actions de la coordination ETP 45
 - Mise en œuvre et consolidation des pratiques.
 - Créer un environnement favorable.
 - Mobiliser les ressources (publiques/privées, salariés/libéraux/bénévoles, ville/hôpital, sanitaire/social/territorial/entrepreneurial) et/ou participer à la vie de la coordination départementale ETP 45.
 - Repérer et engendrer les innovations. Faire émerger de nouvelles pratiques.
 - Promouvoir et améliorer l'organisation des parcours de santé incluant une démarche éducative sur le Loiret.
 - Répondre aux besoins de manière ciblée, pertinente, efficiente et équitable.
 - Mettre en cohérence et en synergie les différents dispositifs départementaux.
 - Permettre un accès égal et précoce à l'innovation santé et aux produits recherche.
 - S'impliquer dans des dispositifs de recherche en lien avec l'ETP.
 - Permettre à chaque Loirétain d'être acteur de sa santé et de contribuer à la politique de santé.
 - Permettre des dynamiques transversales mutualisées et un ancrage territorial et des actions en ETP.

LE PÔLE ETP

Toute personne atteinte par une ou plusieurs maladie(s) chronique(s) peut prendre contact librement avec l'association. L'accès se fait directement par des patients, ou ils sont orientés par tous professionnels du sanitaire, du social ou médico-social.

Il sera proposé à la personne un entretien individuel (diagnostic éducatif/DE) avec un salarié formé à l'ETP. Ce temps dédié permettra de faire connaissance, de valider la pertinence de l'inclusion du patient dans le parcours éducatif.

L'objectif est de permettre l'autonomie des patients, ne sont inclus que les patients ayant réellement besoin d'une éducation thérapeutique.

Ce programme polypathologie propose un accompagnement personnalisé pour toute personne atteinte par d'une ou plusieurs maladie(s) chronique(s) :

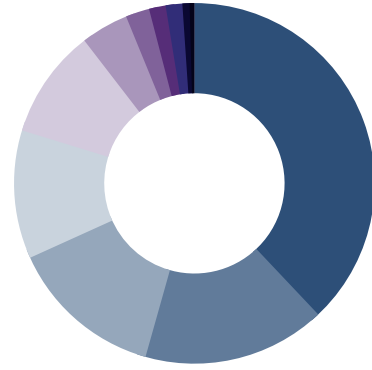
- Diabète,
- Obésité adultes et enfants,
- VIH,
- Hépatites,
- Cancer,
- Maladies cancéreuses
- Maladies cardiovasculaires,
- Covid long...

Différents ateliers collectifs sont proposés sur le site du siège social à Orléans ainsi que sur l'antenne de Montargis.

Toutes ces séances ou ateliers sont collectifs et réalisés par un professionnel formé à l'éducation thérapeutique.

QUELQUES CHIFFRES

- **781** personnes en file active
- **486** personnes ont bénéficié d'un entretien initial (nouveaux patients)
- **198** séances collectives dont **181** séances en présentiel et **17** séances en visioconférence



178	Cancer
77	COVID-19
65	Surpoids / Obésité
54	Diabète
46	VIH
20	Aidant
10	Hépatite
7	Troublespsy
7	Autre
3	Maladie cardiovasculaire
1	Maladie respiratoire

TYPOLOGIE DE PATHOLOGIES DES NOUVEAUX PATIENTS ACCUEILLIS

CYCLE DE 4 ATELIERS DIÉTÉTIQUES ANIMÉS PAR UNE DIÉTÉTICIENNE

Ces séances ont pour objectif d'acquérir des compétences ou des connaissances sur l'alimentation et de savoir l'adapter en fonction de sa pathologie.

- Les bruits qui courent sur l'alimentation : idées fausses, idées reçues !
- Décryptons ensemble les emballages !
- J'équilibre mon alimentation : qualité, quantité !
- Faisons un zoom sur le sel, le sucre et les graisses !

CYCLE DE 5 SÉANCES ANIMÉES PAR UNE SOPHROLOGUE

Ces séances collectives permettent aux personnes d'acquérir des compétences, d'appliquer les techniques apprises en situation de stress, et de difficultés de sommeil, de mettre à distance les situations difficiles, les émotions...

E-SÉANCE "FAISONS LE LIEN ENTRE ÉMOTIONS ET ALIMENTATION"

Animée par une psychologue et une diététicienne, cette séance permet à la personne en difficulté avec son surpoids ou son obésité de mieux appréhender les intrications entre émotions, sensations vécues du corps et alimentation via des apports théoriques, de connaissance et un temps d'expérimentation.

A la suite de cette séance, il pourra être proposé un cycle de 3 séances.



CYCLE DE 3 E-SÉANCES « MANGER SES ÉMOTIONS DES CLÉS POUR COMPRENDRE ET EN SORTIR »

2 Séances animées par une psychologue et une séance animée par une diététicienne.

Ce groupe s'adresse à toute personne en surpoids ou obésité et/ou présentant des troubles du comportement alimentaire, ayant bénéficié d'un DE et ayant participé à la séance «Manger ses émotions des clés pour comprendre et en sortir ».

Le groupe d'échanges et de soutien permet de mieux identifier les liens entre alimentation et émotions et le sens des troubles liés à l'alimentation.

Dans la sécurité d'un groupe restreint et fermé, il s'agit d'explorer les liens entre alimentation, sensations et émotions, mieux comprendre le sens des crises émotionnelles et d'hyperphagie et quelle place elles tiennent dans l'histoire individuelle. Il est question aussi d'interroger la place des régimes et des restrictions alimentaires, cognitives, émotionnelles. Il s'agit aussi de trouver des stratégies moins délétères et plus individualisées.

CYCLES DE 5 SÉANCES DE MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE

Le groupe réservé aux personnes atteintes d'un cancer permet aussi une ouverture en soi et avec l'autre, que l'on sait parfois difficile avec l'entourage de la personne malade.

Les médiations artistiques thérapeutiques sont indiquées pour les personnes dont l'intégrité psyché-soma peut se trouver attaquée par la maladie grave. La production permet une réappropriation du corps grâce au geste et à la sensorialité. La médiation choisie représente un lieu et un temps de passage entre sensations externes et internes et entre vécu groupal et individuel.

L'intervenant et les membres du groupe autorisent par le fait de créer et d'éprouver en groupe, une remise en route du travail de pensée et d'élaboration, qui fait souvent défaut aux personnes en situation d'atteinte somatique grave.

JOURNÉE "MOI ET MON POIDS"

Composée de plusieurs ateliers avec différents professionnels, pendant cette journée, les personnes sont ensemble pour partager leur problématique de poids :

- Lâcher-prise
- Définition et causes de l'obésité, Les thérapeutiques
- Mon poids et moi, quelle histoire ?
- Se mouvoir en douceur
- Détente profonde

Tout au long de la journée, les ateliers permettent :

- De mettre à distance les émotions de l'instant,
- De comprendre que l'obésité peut avoir des causes multiples, et de trouver des possibilités d'améliorer sa qualité de vie.
- De partager le déjeuner afin d'appréhender collectivement la faim et la satiété, de travailler les goûts et les sensations.
- De bouger en douceur afin de comprendre qu'il est possible de pratiquer une activité physique sans se faire mal.
- De se détendre profondément pour mettre à distance les émotions ressenties au cours de la journée et permettre de faire un bilan collectif.

La dernière étape de la journée consiste à recenser avec chacun les actions possibles et d'orienter vers des ateliers du programme ou vers des professionnels de l'extérieur.

JOURNÉE "MON DIABÈTE ET MOI"

Composée de plusieurs ateliers avec différents professionnels, lors de cette journée les patients partagent leur vie de diabétique.

- Le diabète et son suivi
- Epiez vos pieds
- Autosurveillance glycémique
- Déjeunons ensemble
- Parlons de l'activité physique adaptée à ma santé

Après une présentation des participants, les ateliers permettent tout au long de la journée :

- D'évoquer ensemble les difficultés et incompréhensions, d'apporter des réponses médicales de parler de la nécessité du suivi et des professionnels de santé à rencontrer régulièrement, de tenir son « agenda » de rendez-vous.
- De prendre conscience de l'importance de la prise en charge du pied diabétique, de discuter des risques sur le pied et de la surveillance à mettre en place.

- De comprendre le fonctionnement de la glycémie, d'utiliser correctement l'appareil, d'interpréter les résultats et ajuster ses actions en fonction des résultats, de faire le lien entre alimentation, activité physique.
- De déjeuner ensemble avec un regard critique et bienveillant sur la composition de son repas.
- De pratiquer une activité physique, sa raison dans la gestion de sa maladie, observer l'impact de l'activité physique dans la mesure de la glycémie, se rendre compte de la faisabilité de réaliser une activité simple sans matériel.

La dernière étape de la journée est de recenser avec chacun les actions possibles et l'orientation vers des ateliers du programme ou vers des professionnels de l'extérieur.

SÉANCES FEMMES ET VIH ANIMÉES PAR UNE PSYCHOLOGUE ET UNE ANIMATRICE DU PLANNING FAMILIAL

Ces séances contribuent à améliorer la santé sexuelle, affective et psychique en permettant la mise en mots de vécus douloureux autour de la maladie et du lien à l'Autre.

Ces dernières années, ces séances ont permis l'élaboration de textes collectifs à partir d'un abécédaire, autour du vécu de l'annonce, de la représentation des effets du virus en soi, des angoisses de perte et de mort, de la combativité, des relations amoureuses...

CYCLE DE 6 SÉANCES « ACCOMPAGNEMENT AU DÉVOILEMENT DE LA SÉROPOSITIVITÉ AU VIH » ANIMÉES PAR UNE PSYCHOLOGUE

Ces séances permettent aux hommes et femmes désireux d'annoncer leur séropositivité à un membre de leur famille de :

- Différencier l'obligation légale ou morale
- Repérer les mécanismes défensifs et les effets miroirs

- Favoriser la prise de conscience des enjeux d'annonce pour celui qui annonce comme pour celui qui la reçoit, choisir les mots justes
- Développer des stratégies pour faciliter l'acceptation du message et sécuriser celui qui dévoile sa séropositivité

RENCONTRES THÉMATIQUES À ORLÉANS ET AMILLY

Ces réunions tout public ont pour objet d'apporter des connaissances permettant à chacun d'apprendre ou de comprendre pour agir sur sa santé.

- Comment gérer le quotidien avec mon covid long... expliquer, orienter !
- Des pieds à la tête, notre corps nous porte !
- Je tousse, j'éternue... est-ce de l'asthme ? Est-ce de l'allergie / docteur je tousse tous les jours, qu'est-ce que c'est ?
- Les clés du bien vieillir...
- Le diabète prend des vacances !

RENCONTRES THÉMATIQUES
2022-2023
Tout public - Gratuit
Les jeudis : 10h - 12h

Salle PENKOUS - Maison Taraut
10 place de la Paix
AMILLY

10 Nov 2022: Les vitamines de l'hiver !
Stéphanie OMONT - Diététicienne

15 Déc 2022: Bien vieillir : quels dispositifs et aides pour les + 60 ans ?
Pauline VILAR - ORPADAM CLIC

9 Fév 2023: La mémoire nous joue des tours !
Dr Isabelle SORS-MIREUX - Gériatre

9 Mars 2023: Il n'y a pas d'âge pour bouger !
Cécile BOURSIER et Anne CORALIE - Enseignantes en activité physique adaptée

6 Avr 2023: Connaissez-vous toutes les nouvelles missions du pharmacien ?
Maud HERRGOTT - Pharmacienne

8 Juin 2023: Et si nous pouvions dormir !
Dr José DE OLIVEIRA - Pneumologue

Appui Santé Loiret
25 rue Jean Jaures
45200 MONTARGIS
02 38 53 53 74
contact@appuisanteloiret.fr

APPUI SANTÉ LOIRET
ars

AFFICHE MONTARGIS

L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC PRÉCAIRE

Dans la continuité des actions portées par les réseaux, Appui Santé Loiret propose un accompagnement dédié aux personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique.

En 2022 **nous avons accompagné 149 personnes différentes en situation de précarité.**

Nous constatons que le nombre de personnes accompagnées est **en augmentation de 30 %** par rapport aux années précédentes. Plusieurs facteurs peuvent l'expliquer : la réouverture des frontières après le Covid et une reprise des flux migratoires, le service maladies infectieuses du CHRO moins mobilisé sur le Covid et qui recentre son activité sur les patients VIH/VHB/VHC, hausse des dépistages et donc des découvertes après la baisse due à la situation sanitaire...

RENCONTRES THÉMATIQUES
2022-2023
Tout public - Gratuit
Les mardis : 14h - 16h

Salle de la Cigogne
Rue Honoré d'Estienne d'Orves
ORLÉANS

8 Nov 2022: Les vitamines de l'hiver !
Sandra FIORIN - Diététicienne

4 Déc 2022: Bien vieillir : quels dispositifs et aides pour les + 60 ans ?
Alice FARANO - CLIC d'Orléans

7 Fév 2023: J'ai la mémoire qui flanche : Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la mémoire...
Dr Jean-Yves LEMONNIER - Gériatre et Capucine LECOCCQ - CLEACH - Psychologue

7 Mars 2023: Et si nous pouvions dormir !
Dr Natacha AMIOT - Pneumologue

4 Avr 2023: Il n'y a pas d'âge pour bouger !
Sophie PUISSET - EPGV

4 Juin 2023: Connaissez vous toutes les nouvelles missions du pharmacien ?
Anne PACAUD - Pharmacienne

Appui Santé Loiret
25 Avenue de la Libération
45000 ORLÉANS
02 38 53 53 74
contact@appuisanteloiret.fr

APPUI SANTÉ LOIRET
ars

AFFICHE ORLÉANS

L'année 2022 a également été celle du déploiement du Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) porté par l'association depuis le 1er juillet 2021. L'association a dans ce cadre largement communiqué sur ses différentes missions auprès de divers partenaires du territoire en allant à leur rencontre. Cela a dû également participer à l'augmentation de notre file active.

Parmi les **145 personnes bénéficiant d'un accompagnement social** :

- 69 % vivent avec le VIH,
- 12% avec une hépatite,
- 3 % sont coinfectées,
- 16% vivent avec une autre pathologie (8 personnes ont un cancer et 16 une autre pathologie). Une majorité des personnes accompagnées sont des femmes (65%).

L'accompagnement d'Appui Santé Loiret s'apparente à un service social spécialisé, dédié à un public spécifique en situation de précarité, migrant et bénéficiant d'un accompagnement au long court. Il ne se limite pas à de la coordination du parcours de santé. Les personnes sont reçues en entretien physique au sein des locaux de l'association, contrairement aux situations coordonnées par le DAC. Elles peuvent par ailleurs bénéficier, si la situation l'exige, d'aides financières.

Au cours de l'année, les deux assistantes sociales d'Appui Santé Loiret ont accompagné 145 personnes différentes. Les personnes sont orientées principalement (81 %) par le service de maladies infectieuses et tropicales, d'hépatogastroentérologie, de la PASS du CHRO et par le CeGIDD 45 quand ils constatent de grandes difficultés sociales. En 2022, nous avons également reçu 7 autres orientations (Coallia, AIDAPHI, APAJH, IMANIS, MDD, Secours Catholique et autres partenaires).

Les 5 principales problématiques sociales repérées dans nos accompagnements sont :

- La santé pour 87% de notre file active
- L'accès aux droits pour 77% de notre file active

- L'accès à un logement/ hébergement pour 51% de notre file active
- La régularisation administrative pour la moitié de notre file active 51%
- Insertion par l'emploi pour 23 %

Si nécessaire, la psychologue d'Appui Santé Loiret propose deux types d'accompagnement aux personnes : un suivi individuel et un suivi collectif. En 2022, on comptabilise 65 rendez-vous individuels d'une durée d'une heure, concernant 13 personnes. La psychologue a effectué 3 visites à domicile.

Au regard du profil de la file active, l'accompagnement social est ainsi axé principalement sur les missions suivantes :

- **Accès aux soins** : ouverture de droits : Bons PASS, Soins urgents, AME, droits de base à l'assurance maladie et à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), mutuelle, vérification de l'ouverture des droits 100% ALD et mise en lien avec le médecin en l'absence d'ouverture de droits...
- **Accès aux droits administratifs** : régularisation, ouverture de droits, élection de domicile...
- **Accès au logement** : lien avec les structures d'hébergement médico-sociales : Appartements de coordination thérapeutiques (Apleat), Lits Halte Soins Santé (Imanis), CADA et résidences sociales (Adoma), SIAO, Aidaphi, AHU (Association d'Hébergement Urbain), ...
- **Accompagnement à la réalisation des démarches** (dossier MDPH, CAF...)

Les aides financières pour les personnes vivant avec le VIH et le VHB :

Pour les aides du quotidien, les assistantes sociales orientent vers les partenaires du territoire : le restaurant social du Relais Orléanais, le Secours Catholique, Croix Rouge, Restaurant du Cœur, Secours Catholique, St-Vincent de Paul, Entraide Protestante, Secours Populaire, les CCAS.

Si les ressources de la personne ne sont pas suffisantes, Appui Santé Loiret peut également débloquent une aide financière. Les aides financières sont versées aux personnes n'ayant aucune ressource et à celles en attente de l'ADA. En 2022, nous avons consacré plus de 13 930€ aux aides financières. Ces aides sont financées par Solidarité Sida et Sidaction.

Nous avons plusieurs leviers d'actions pour soutenir financièrement les personnes :

- Les tickets services : 7 600 € de tickets services ont été versés en 2022 à 23 personnes. Les tickets services permettent aux bénéficiaires de faire face aux besoins de première nécessité et d'acheter des produits alimentaires et d'hygiène dans les grandes surfaces.
- Les aides à la régularisation : nous avons consacré 2 268 € pour aider 19 personnes migrantes dans leurs démarches de régularisation (frais de titres de séjour, passeport...).
- Les aides à la mobilité : 3717 € versées en 2022 à 53 personnes pour permettre de :
 - Se rendre à des rendez-vous médicaux à l'hôpital ou chez des professionnels de santé en ville.
 - Faciliter les démarches pour ceux qui sont en recherche d'emploi.
 - Se rendre à Appui Santé Loiret pour les rendez-vous ou les ateliers.
 - Les aides de secours pour des frais de santé.

La domiciliation :

Le réseau Hepsilo a obtenu le 31/01/2017 l'agrément de la Préfecture nous permettant de domicilier les personnes n'ayant pas de domicile fixe. L'activité de domiciliation d'Hepsilo a pu être transférée à Appui Santé Loiret avec l'arrêté du 22/10/2018 portant agrément à la nouvelle structure. De janvier à décembre 2022, nous avons domicilié 22 personnes (16 en 2021). Ce dispositif facilite les démarches administratives pour les personnes et leur permet de récupérer leur courrier à l'association quand ils viennent à un rendez-vous.

ZOOM SUR LE COVID

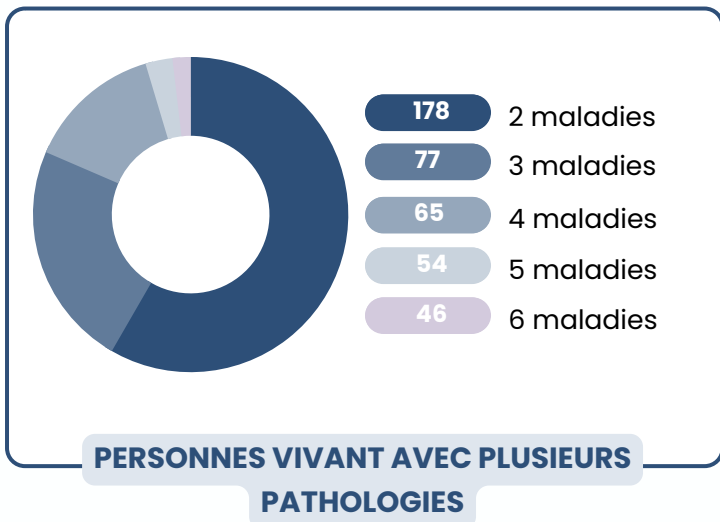
66 patients souffrant de symptômes prolongés ont été vus en "Consultations dédiées Covid Long "

- Une première consultation sur rendez-vous dure une heure. Elle est consacrée à une description par le patient de son histoire, de son vécu, de ses attentes, des examens réalisés, des conclusions médicales. Il s'agit d'un bilan tant médical qu'éducatif. A l'issue de cette première consultation, un ensemble d'auto-questionnaires reposant sur ceux de la réponse rapide de l'HAS lui est remis.
- Le patient remplit ces auto-questionnaires à son domicile
- 7 à 15 jours plus tard, une deuxième consultation d'une heure également est consacrée à l'analyse de ses réponses. Un bilan est réalisé en faisant un regroupement syndromique si possible. Des compléments d'examens si besoin sont demandés, des propositions thérapeutiques sont faites. Le compte-rendu de ces consultations est remis au patient, à destination de ses soignants.

Des séances collectives d'Education thérapeutique spécifiques ont été mises en place (fatigue, souffle, odorat, sophrologie, douleurs).

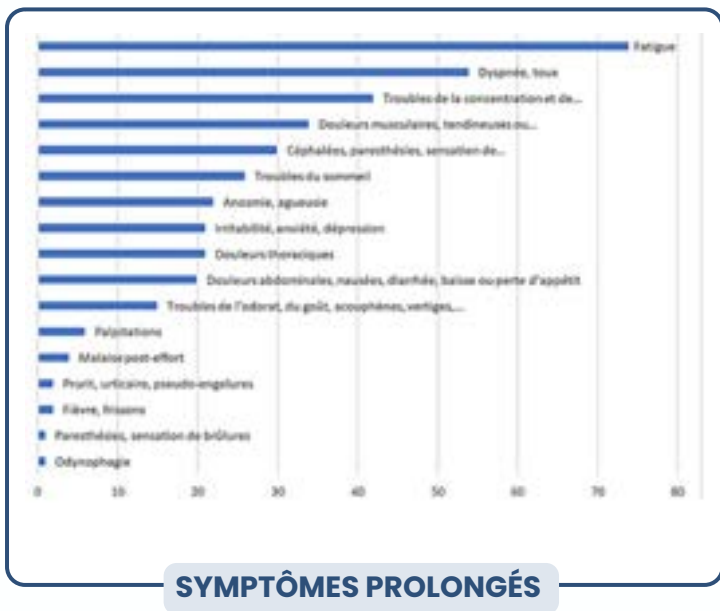
Moyenne	47 ans
Médiane	46 ans
Age minimum	13 ans
Age maximum	84 ans

AGES



Moyenne	417
Maximum	1101
Minimum	70

DÉLAI ENTRE SYMPTÔMES INITIAUX ET PREMIER ENTRETIEN (EN JOURS)



AJ POUR TOI

Ce programme est destiné aux jeunes de 7 à 18 ans ainsi qu'à leurs parents. Le programme se déroule le samedi à Orléans dans les locaux du siège social.

La prise en charge des jeunes en surpoids et obèses nécessite un accompagnement familial et pluridisciplinaire tant au niveau de l'alimentation, de l'activité physique et de la sédentarité, que des rythmes de vie, des aspects psychologiques et socio-économiques. L'implication des parents reste indispensable lors des séances collectives. Ces séances permettent, grâce aux échanges, une déculpabilisation et des pistes pour accompagner son enfant.

Le médecin traitant reste le pilier de cette prise en charge : repérage, orientation, coordination sanitaire nécessaire à l'enfant. Il est le premier interlocuteur des jeunes et de leur famille.

Un dossier est à compléter par le médecin, par les parents, par les jeunes.

Un entretien initial est réalisé pour le jeune et pour le parent afin de se connaître et de fixer les objectifs de chacun. La fin du programme fait aussi l'objet d'un entretien final d'évaluation et d'accompagnement.

Les différentes actions du programme sont :

- Des rencontres individuelles,
- Des séances collectives.

Elles mobilisent des compétences permettant de faire face à des problématiques du quotidien.

La pandémie a modifié et bousculé nos pratiques. Forts de cette expérience dans l'animation d'ateliers en visioconférence, nous maintiendrons dans ce dispositif des séances en digital notamment en période estivale permettant ainsi aux familles de garder le contact et la motivation.

QUELQUES CHIFFRES

- Les jeunes et les parents sont scindés en 2 groupes : **7-11 ans et 12-18 ans soit :**
 - **44** séances jeunes et parents réalisées
 - **25** enfants et parents ont participé à ce programme

FORUMS OU ACTIONS PUBLIQUES EXTÉRIEURES

Il est essentiel de participer à des journées de santé publique permettant de faire connaître APPUI SANTE LOIRET. Des salariés ont été présents pour communiquer auprès du public les activités qui peuvent être proposées aux personnes concernées par le programme polypathologie :

- Rally educap city – Gien
- Sidaction – Orléans
- Forum aidants – Beaune la Rolande
- Forum « garantir la santé des aînés » -Sully
- Journée oncologie – Montargis
- La santé des aidants, parlons-en ! – Pithivers
- Forum des associations – Montargis
- Forum séniors – Montargis
- Forum « bien vieillir » – Montargis
- Forum diabète – Orleans
- Octobre rose – CHAM – Montargis
- Octobre rose – Archette – Orléans
- Octobre rose – Oréliance – Saran
- Octobre rose – CHRO – Orleans
- Journée maladies cardio-vasculaires – Lamotte Beuvron
- Forum seniors – Saint Denis en Val
- Forum diabète – CHAM – Montargis
- Forum « bien vieillir » – Meung sur Loire
- Movember – Oréliance – Saran
- Journée dépistage IST – Orléans

Toujours dans la promotion de l'ETP, Appui Santé Loiret accueille 2 stagiaires par an de l'université de Tours du DU Education pour la santé / Education Thérapeutique. Il est nécessaire de faire connaître et promouvoir l'ETP auprès des professionnels de santé pour réaliser nos programmes. Le fonctionnement de nos ateliers ne pouvant être réalisés que par des professionnels formés.

PERSPECTIVE 2023

Il s'agit de poursuivre le travail engagé en 2022 sur des ateliers ETP Asthme. Ce travail est réalisé en co-construction avec les professionnels hospitaliers et libéraux afin de proposer un parcours aux personnes.

Il est envisagé la mise en place de nouveaux ateliers patients VIH avec un partenaire

Une réflexion a été menée sur les groupes de paroles. Il a été décidé de mettre en place un cycle de séances « vivre avec ma maladie ». Il s'agirait d'un groupe fermé avec 8 personnes maximum avec différentes pathologies.

La poursuite de l'expérimentation par la mise en place d'ateliers sur les effets secondaires du COVID long.

Le recrutement d'une chargée de prévention de formation initiale infirmière et aussi sexologue, nous permet d'envisager la mise en place de prochaines séances

- Maladie(s) chronique(s) et sexologie
- Maladie(s) cancéreuses et sexologie.

Cette thématique sexualité n'est pas dispensée par d'autres programmes ETP du Loiret.

La communication est un outil primordial qui doit être un axe à développer (amélioration du site internet, des supports...) pour rendre plus lisible les actions d'Appui Santé Loiret.

CONCLUSION

L'association porte aujourd'hui de nombreux projets, ce qui caractérise son dynamisme et sa capacité à les piloter... Ces projets et leurs évolutions ont tous été présentés et suivis régulièrement lors des Conseils d'Administration et des réunions de bureau. Tous ces projets nous ont mis au travail et en réflexion, concernant la qualité du service rendu aux publics que nous accompagnons, ainsi que les partenariats à créer ou à renforcer pour ce faire.

Le budget prévisionnel 2023 a été retravaillé avec pour perspectives de mieux répondre aux activités de l'Association et aux besoins territoriaux identifiés, en recrutant un médecin coordinateur à temps plein et en créant un poste de chargé de communication à compter du 1er janvier 2023.

Cette difficulté de communiquer sur nos activités, que nous avons repérée depuis quelques années, va pouvoir être mise au travail. Nous prenons conscience aujourd'hui de l'importance de communiquer sur la globalité des activités de l'Association. Madame PHILIPPEAU a été recrutée sur ce poste. Elle appartient à l'équipe depuis 18 mois, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et d'un contrat en CDD.

Le poste de médecin coordinateur avait donc besoin d'être étoffé, c'est pour cela que le Conseil d'Administration a souhaité, en prenant en compte l'évolution de l'activité associative, inscrire au budget 2023, un équivalent Temps Plein. Eric DRAHI, médecin coordinateur de l'Association a élargi son temps de travail, à temps plein, ce dont nous nous félicitons .

Cependant, malgré l'activité florissante de l'Association, des points de vigilance doivent nous inciter à la plus grande prudence. Trois points de vigilance, au moins, peuvent être avancés :

- **Le complément Ségur**

A ce jour, les salariés de l'Association ne sont pas éligibles au complément Ségur, les salariés des DAC et autres activités que nous organisons font parties des grands oubliés « du Ségur ». Nous souhaitons vivement que ce point puisse être pris en compte pour 2023.

- **L'augmentation de la valeur du point**

L'augmentation de la valeur du point, dans le cadre de la CC66 a été ratifiée le 24 décembre 2022, et est parue au journal officiel. L'ARS devra compenser financièrement l'évolution de la valeur du point qui représente une somme substantielle pour l'année 2023.

- **Le versement de la subvention attributive**

Ce troisième point, et non des moindres continue de nous préoccuper vivement. Comme l'an dernier, le versement de la convention de subvention attributive n'a été honorée et effective qu'au 17 octobre 2022 ; pour partie, deux mois avant le bouclage de l'exercice annuel 2022. Le dernier versement concernant le DAC n'est intervenu que lors des derniers jours du mois de décembre 2022.

Pourtant les documents demandés par notre tutelle, lui ont toujours été transmis avec diligence. Le travail de justification budgétaire a été entamé, très tôt dans l'année, au début du mois d'avril 2022.

Comme l'an dernier, nous avons beaucoup attendu cette convention de subvention attributive. Les négociations avec notre ARS ont été particulièrement chronophages. Cependant la formalisation d'un CPOM sur quatre ans, constitue une avancée significative. D'autant plus que deux dialogues de gestion sont convenus, pour l'année à venir (le premier a eu lieu le 17 février 2023)

Les perspectives pour l'année 2023, déjà bien entamée, sont nombreuses.

Le dispositif Fabrikasanté a été étendu pour six mois de plus, les 6 premiers mois de l'année 2023... Nous avons rencontré les services de la Région afin de négocier cette prolongation.

Le cabinet comptable ORCOM, nous a accompagnés avec efficacité sur la création, la constitution et la présentation de ce dossier. Cet accompagnement se continuera lors de la clôture des comptes de ce projet en juin 2023. Concernant ce dispositif, il serait stratégiquement intéressant d'en imaginer une suite.


En octobre 2022, l'Association, après avoir déposé un nouveau projet, a été une nouvelle fois retenue sur l'action 1000 jours « deuxième mouture », pour l'année 2023, ce dont nous nous félicitons. Valérie DURAND, coordinatrice de ce projet se voit reconduite à la tête de cette nouvelle aventure « 1000 jours ». Dans ce cadre, de nouveaux partenaires nous font confiance, pour exemple la PMI, la CAF, Les familles Rurales, Humanis, le CDIFF...

En juin 2022, nous avons déposé un projet d'accompagnement de patients « Covid Long », dans le cadre de téléconsultations, auprès du Conseil Départemental qui nous a reçus. Nous avons explicité ce projet et défendu sa légitimité et son opportunité. Ce projet est opérationnel depuis janvier 2023. Nous accompagnons des patients « COVID longs » à distance, grâce à des investissements qui nous ont été alloués par le Conseil départemental.

Il convient de souligner désormais la capacité d'adaptation de l'association, celle qui consiste à s'approprier les nouveaux projets territoriaux, à y répondre, à en créer de nouveaux, et surtout à les mener à bien au service des patients qui demeurent notre principale préoccupation et priorité.

L'année 2022 devait constituer une première année de « référence » permettant à l'Association de piloter, constater et diagnostiquer les impacts et les effets de la fusion de la plateforme territoriale avec les MAIA, sur une année pleine. Grâce à une gestion rigoureuse, saine, et prudente, depuis plusieurs années, toujours accompagné par le cabinet ORCOM, nous avons eu les ressources nécessaires pour à la fois intégrer cette fusion, sur du long terme, mais aussi pour initier de nouveaux projets qui permettent de mettre en valeur les savoir-faire des salariés et d'identifier les compétences avérées de l'Association, de la croissance, du dynamisme et surtout du travail bien fait...et reconnu.





Donc, 2022 n'est pas une année de référence, parce que nous n'avons intégré les nouveaux locaux de l'association qu'en fin d'année, parce que le programme FabriktaSanté ne sera pas reconduit sur l'intégralité de l'année 2023. Toutes les années depuis 2019, ne sont pas des années de référence. Il convient d'intégrer ce point comme une variable pérenne et importante dans le pilotage stratégique de l'Association. Il faut aussi mettre en exergue la stabilité de l'activité de l'Association, qui a néanmoins besoin, chaque année, d'étoffer son répertoire d'activités. Tous ces nouveaux projets, Appui Santé Loiret en a besoin, pour asseoir sa notoriété, pour faire valoir ses compétences, élargir son rayon d'action, pour s'implanter durablement sur le territoire. Pour être connue et reconnue.

L'année qui vient de s'écouler fut dense et porteuse, à la fois d'espoirs mais aussi d'interrogations et d'incertitudes. L'Association Appui Santé Loiret est sur des orientations propices et favorables : des projets multiples, de la reconnaissance territoriale, de la croissance, du dynamisme et surtout du travail bien fait...et reconnu.

Pour conclure en se projetant sur l'année 2023, nous accueillerons un nouveau Directeur Général ou Directrice Générale, puisque Monsieur BOUAZIZ fait valoir ses droits à la retraite à compter du 1er septembre 2023.

Ce rapport d'activité 2022 met en exergue les points et faits marquants de l'année qui vient de s'écouler, en souhaitant que 2023 confirme la voie des projets que nous menons et dans lesquels nous avons souhaité engager l'association et toute notre énergie.



ANNEXES



TABLEAU DES FORMATIONS

Année	Nombre de salariés	Formation	Type de formation	Lieu	Durée/stagiaire
2022	1	DU Psychologie pédagogique du comportement alimentaire Certificat « Prendre ses fonctions de manager agile dans un Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) ».	Formation qualifiante	Université Dijon	Dijon 110 h
2022	1	Formation ETP	Formation professionnelle continue	EHESP Rennes	Orléans 80 h
2022	1	1ere rencontre régionale IDEC/IPA Oncocentre	Journée d'étude	SFDRMG	Orléans 42h
2022	1	1ere rencontre nationale des centres de ressources Etp	Journée d'étude	Oncocentre	Blois 7h
2022	3	Congrès ETP SETE 2022	Congrès	CRES PACA	Marseille 7h
2022	2	Nutrition et compétences psychosociales : comment mobiliser les CPS pour une prévention nutritionnelle efficace ?	Formation professionnelle continue	SETE	Montpellier
2022	5	1ère Journée 3C/DAC Oncocentre	Journée d'étude	FRAPS	Orléans 14h
2022	1	RETEX formation prendre ses fonctions de manager DAC	Journée d'étude	Oncocentre	Tours 7h
2022	8	Professionnels Habilités Aidants Connect	Formation professionnelle continue	EHESP	Paris 7h
2022	4	Conférence Epilepsie et Handicap	Conférence/séminaire	Agence nationale cohésion des territoires	Orléans 7h
2022	1	Universités de la coordination en santé 2022	Conférence/séminaire	Equipe relais Handicap rare	Tours 7h
2022	17	Formation manipulation des extincteurs et évacuation	Formation obligatoire /réglementaire	Reso Occitanie	Albi
2022	2	Le Photolangage	Formation professionnelle continue	CHUBB	Orléans 3h
2022	1	Congrès national des réseaux de protection juridique	Formation professionnelle continue	FRAPS Centre	Chartres 7h
2022	11	Les aidants et les mesures de protection juridiques	Congrès	Réseau Onco nouvelle aquitaine	Bordeaux 14h
2022	3	Journée annuelle régionale de l'ETP	Formation professionnelle continue	Association des aidants	Orléans 14h
2022	4	Formation incendie-manipulation des extincteurs-évacuation-ssi	Journée d'étude	FRAPS Centre	LA RICHE 7h
2022	1	Sensibilisation à la santé mentale travailleurs sociaux	Formation obligatoire /réglementaire	MOREAU Incendie SA	Orléans 3h
2022	1	Tabacologie, Substituts Nicotiniques et prescription	Formation professionnelle continue	CLS Pithiviers / Hestia	Pithiviers 14 h
2022	4	Incurie dans l'habitat et accumulation compulsive	Webinaire	Association addictions France 45	Visio 3h
2022	1	Evaluer un programme d'ETP	Journée d'étude	EPSM G Daumezon	Fleury 7h
2022	1	Technique d'animation en prévention et promotion de la santé : de la théorie à la pratique	Formation professionnelle continue	FRAPS Centre	Orléans 14h
2022	5	Excel	Formation professionnelle continue	FRAPS Centre	Bourges 14h
2022	9	2ème Journée Nationale d'échanges et de formation Parcours et Coordination 2022	Formation professionnelle continue	CCI	Orléans 14h
2022	1	Mutilations génitales féminines	Formation professionnelle continue	Autonomli	Paris 7h
2022	7	Webinaire Surendettement	Conférence/séminaire	Planning Familial 45	Orléans 7h
2022	2	Journée annuelle Oncocentre	Webinaire	DREETS/Banque de France	Visio 1h
2022	13	Analyse de pratique	Journée d'étude	ONCOCENTRE	Joue les tours 7h
	112		1 fois / mois dans nos locaux		

TABLEAU STAGIAIRES 2022

	Formation	Dates	Durée
Caroline LEAU	DU ETP	Décembre 2021 à mars 2022	35h
Muriel LEROY	DU ETP	Décembre 2021 à mars 2022	35h
Coralie MARTINAT	Coordination en établissement et en réseaux cancérologie	Du 7 mars au 11 mars 2022	30h
Charlotte FALCOZ	DU médecin coordinateur en EHPAD	10/05/2022	7h
Aminata BA	BTS Gestion de la PME	Du 21/09/2022 au 22/03/2023	
Line FOURNIER	CESF	De octobre 2022 à Mars 2023	
Emilie MONDOLINI	DU ETP	De décembre 2022 à mars 2023	35h
Angèle BESANCON	DU ETP	De décembre 2022 à mars 2023	35h