

## Besoins des professionnels concernant la prise en charge des symptômes prolongés de la COVID.

**Synthèse des résultats de l'enquête réalisée par Appui Santé Loiret du 25 mai au 7 juin 2021 auprès des professionnels sanitaires et sociaux ayant déjà fait appel antérieurement à nos services.**

Cette enquête ne se veut pas être statistiquement significative. Elle repose sur le volontariat. Elle met en évidence une grande variabilité des besoins des professionnels :

- Manque de structures ou de professionnels de recours identifiés
- Manque de soins de psychologie pris en charge
- Besoin de groupes de parole pour les patients
- Manque de recommandations connues pour les stratégies de prise en charge
- Difficultés d'identifier les recours possibles.
- Besoin d'aide à la décision pour les professionnels.

### Méthodologie

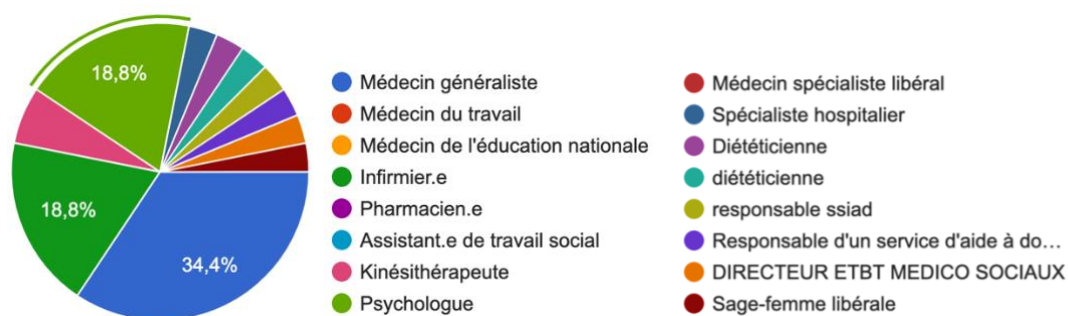
Enquête distribuée par mail aux professionnels du sanitaire et du social ayant été en contact avec Appui Santé Loiret et enregistrés dans notre base de données

### Détail des réponses



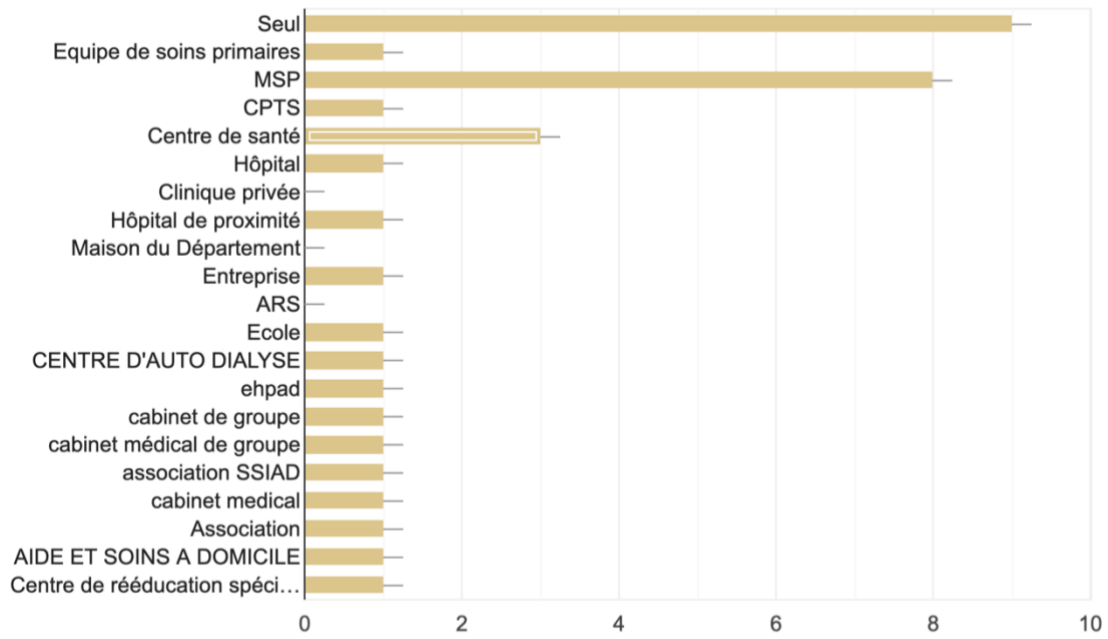
#### Répondants : 32

- Infirmier : 6
- Diététicienne : 2
- Kiné : 2
- MG : 11
- Spécialiste hospitalier : 1
- Psychologue : 6
- Responsable administratif : 2
- Sage-femme : 1

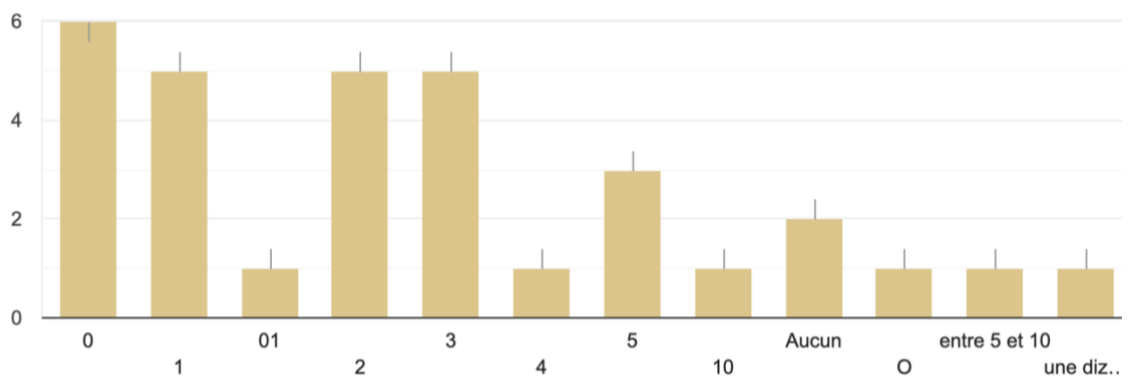




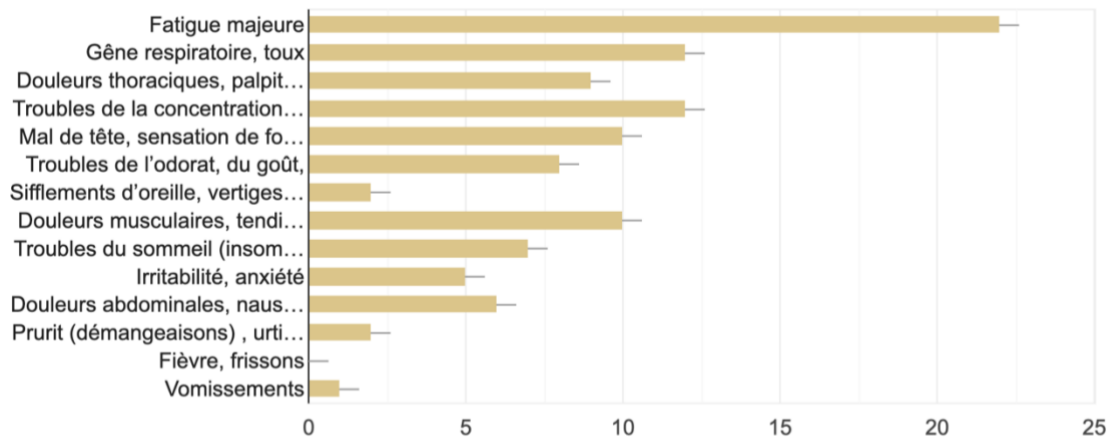
### Mode d'exercice :



### Nombre de patients/personnes suivis actuellement qui souffrent en ce moment de symptômes prolongés de la COVID



## Symptômes rencontrés chez ces patients ?



## Difficultés rencontrées avec ces patients

### ► **Aucune**

### ► **Asthénie :**

Asthénie importante

La fatigue intense difficile dans l'accomplissement des missions

### ► **Diagnostic, Thérapeutique :**

Comment traiter

Gestion des symptômes, traitements?

Résistance au mini sintron

Peu de réponses thérapeutiques

Passage à la chronicité

Bilan médical souvent négatif

### ► **Orientation ;**

Difficultés à trouver une prise en charge spécifique à Orléans, une patiente consulte à l'hôpital Foch à Paris

Prise en charge

Manque d'informations pour les orienter vers des consultations spécialisées

### ► **Travail :**

difficultés pour une reprise du travail à temps complet

Difficulté vis-à-vis du travail et accompagnement

Le travail

Trouver le bon rythme lors des reprises en temps partiel thérapeutique. Donner de la visibilité sur l'évolution possible.

Nécessite arrêt travail long

### ► **Incertitudes :**

Comprendre et accepter l'absence de traitement spécifique par le patient

Inquiétude des patients sur les séquelles à long terme

### ► **Psychologie :**

Irritabilité

Le mal-être assez généralisé

Peurs.

Problèmes psy

Reconnaissance de leurs difficultés par leur entourage professionnel et familial



### **Recours : difficultés pour orienter ces patients pour d'autres avis ou recours.**

#### ► **Manque de recours connus**

Pas de référence

Vers qui ? Dans quel objectif ?

Pas de correspondants identifiables

Symptômes divers et pas de "spécialité " qui fasse la synthèse

Absence d'une consultation spécifique

Pas vraiment de correspondants, pneumologue si troubles respiratoires, psychologue pour prise en charge de l'anxiété...

Soucis pour prise de rv "désertification médicale"

Pour les enfants autres qu'on a suivi avec des symptômes persistants et ou séquelles, nous n'avons pas d'adresse pour les suivis post covid

#### ► **Prise en charge par des psychologues/psychiatres**

Prise en charge par des psychologues(car non remboursé) pour les troubles de l'odorat trouver un spécialiste sachant les prendre en charge

Structure sur Orléans qui s'occupe de ce type de problème? Durée d'accès à ces structures

Psychiatre .hôpital

Avis pneumo, kiné, médecine du travail

Aucune

Prise en charge globale et reconnaissance de la COVID longue (pas d test + à l'époque, pas de preuve)

#### ► **Prises en charge au travail :**

Médecin du travail. Médecin traitant.

#### ► **ARS**

#### ► **Aucune**



### **Actions déjà mises en place :**

#### ► **Orientation**

Consulter leur médecin traitant

Consultation médecine interne si symptômes persistent

Écoute, recherche d'une autre étiologie

Adressage à un spécialiste correspondant aux symptômes

Avis du 15

#### ► **Parcours :**

Partenariat avec collègues

En général adressé au pneumologue+/- kiné respiratoire

Avis spécialiste, pneumologue, centre anti-douleur

Kine pour aider à évacuer les glaires

Kiné, psy, pneumo

Consultation puis hospitalisation en médecine infectieuse

Régulation avec le médecin en téléconsultation. Proposition de rejoindre la cohorte covid long de l'APHP

Prise en charge dans notre établissement si nécessaire

IDE, IDEL, Psychomotricien, Ergothérapeute, Médecin Traitant

#### ► **Stratégie médico-administrative, travail**

demande de prise en charge comme maladie professionnelle prolongation de l'arrêt de travail



Pour certains mi-temps thérapeutique pour d'autres kinés  
Aménagement du planning de travail  
Temps partiel, kiné, réassurance  
Modifier le temps partiel.  
Repos avec arrêt de travail

▶ **Prise en compte de la psychologie du patient :**

Écoute et soutien +++

Rassurer ;

Écoute active et réassurance quand les symptômes augmentent l'anxiété.

▶ **Aucune**



**Attentes envers Appui Santé Loiret**

▶ **Appui aux situations complexes :**

- Prise en charge psychologique
- Équipe pluridisciplinaire dédiée
- Aide à la prise en charge (expertise pour orientation)
- Consultation d'appui pour évaluer et orienter

▶ **Mise à disposition de ressources documentaires**

- Guide pratique sur l'histoire naturelle de la maladie
- Annuaire des soignants pouvant orienter ou prendre en charge ces patients
- Annuaire des centres « post-COVID »
- Annuaire des lieux ressources
- Aide sur les aides possibles

▶ **Organisation de consultations dédiées**

- Prise en charge globale
- Consultation d'appui et de coordination

▶ **Rencontres entre professionnels**

- Lieux de discussions
- Échanges avec des spécialistes

▶ **Pour les patients :**

- Groupes de parole